



*Estudos prévios para o desenvolvimento social e económico
através da cultura e das novas tecnologias*

Dotação e uso das TIC no Concelho de Castelo Branco

Relatório 2003



Este Relatório foi realizado no âmbito do Projecto

Espaços de Excelência Transfronteiriços (E.E.T.)
co-financiado pela União Europeia,
Iniciativa Comunitária INTERREG III A Espanha - Portugal.

Elaboração do Relatório:

Precisa Research (Madrid)



Direção, documentação e coordenação:

Fundación Germán Sánchez Ruipérez (Peñaranda de Bracamonte)

Tradução:

Hélder J. Ferreira Montero

© DA EDIÇÃO IMPRESSA e ELECTRÓNICA, 2003

Fundación Germán Sánchez Ruipérez.

Edição electrónica disponível em <http://www.interreg-eet.info>

Depósito Legal S.470-2004

Impresso em EuCarPrint (Peñaranda de Bracamonte, Salamanca)

ÍNDICE

1	Introdução.....	7
2	Objectivos.....	7
3	Metodologia.....	8
3.1	Âmbito do estudo.....	9
3.1	Universos e amostras.....	11
3.2.1	Administração Local e Outras Instituições.....	11
3.2.2	Empresas.....	11
3.2.3	Centros Educativos.....	13
3.2.4	População e Lares.....	14
4	Resultados da investigação.....	17
4.1	Dotação das TIC.....	17
4.1.1	Dotação na Administração Local e Outras Instituições.....	17
4.1.2	Dotação das TIC nas Empresas.....	25
4.1.3	Dotação das TIC em Centros Educativos.....	33
4.1.4	Dotação das TIC nos Lares.....	38
4.2	Formação e hábitos de uso em novas tecnologias.....	41
4.2.1	Na Administração Local e Outras Instituições.....	41
4.2.2	Nas Empresas.....	44
4.2.3	Nos Centros Educativos.....	49
4.2.4	População.....	52
5	Resumo.....	64
6	Anexo.....	70
6.1	Fontes utilizadas.....	70
6.2	Questionários utilizados.....	70

QUADROS

Quadro 1 População do Concelho de Castelo Branco.....	10
Quadro 2 Modelo de Administração Local e Outras Instituições do Concelho de Castelo Branco.....	11
Quadro 3 Modelo de Empresas do Concelho de Castelo Branco.....	12
Quadro 4 Modelo reequilibrado de empresas do Concelho de Castelo Branco.....	12
Quadro 5 Modelo de centros educativos do Concelho de Castelo Branco.....	13
Quadro 6 Universo de indivíduos de 15 e mais anos no Concelho de Castelo Branco.....	14
Quadro 7 Modelo de indivíduos de 15 e mais anos no Concelho de Castelo Branco.....	15
Quadro 8 Universo e modelo de lares do Concelho de Castelo Branco.....	16
Quadro 9 Taxa de penetração de computadores na Administração Local e Outras Instituições.....	17
Quadro 10 Número de estabelecimentos da Administração Local e Outras Instituições que dispõem de cada equipamento e média de unidades.....	20
Quadro 11 Penetração da Internet na Administração Local e Outras Instituições (percentagem).....	21
Quadro 12 Tipo de conexão na Administração Local e Outras Instituições (percentagem).....	21
Quadro 13 Percentagem de estabelecimentos da Administração Local e Outras Instituições que dispõem de cada tecnologia ou aplicação.....	22
Quadro 14 Percentagem de serviços informatizados na Administração Local.....	23
Quadro 15 Nível de equipamento Administração Local e Outras Instituições (valores absolutos).....	24
Quadro 16 Percentagem de Empresas que dispõem de computador.....	25
Quadro 17 Disponibilidade de outros equipamentos nas Empresas (percentagem).....	26
Quadro 18 Aplicações disponíveis nas Empresas (percentagem).....	30
Quadro 19 Nível de equipamento Empresas (percentagem).....	32
Quadro 20 Dotação de computadores e média de computadores por Centro Educativo.....	33
Quadro 21 Antiguidade dos computadores nos Centros Educativos.....	33
Quadro 22 Disponibilidade e média de equipamentos por Centro Educativo.....	34
Quadro 23 Disponibilidade e média de equipamentos por Centro Educativo segundo âmbito geográfico.....	35
Quadro 24 Disponibilidade de Aplicações em Centros Educativos (percentagens).....	36
Quadro 25 Taxa de penetração de computador nos Lares.....	38
Quadro 26 Taxa de penetração de diferentes equipamentos de imagem, informática e comunicação em Lares.....	39

Quadro 27 Possíveis barreiras à difusão do uso das tecnologias da informação e da comunicação. Valoração de 1 (nada importante) a 10 (muito importante).....	43
Quadro 28 Percentagem de empregados da empresa que utilizam as tecnologias da informação e comunicação no trabalho.....	45
Quadro 29 Uso da Internet nas Empresas (percentagem de empresas).....	46
Quadro 30 Possíveis barreiras à difusão do uso das tecnologias da informação e a comunicação nas Empresas. Valoração de 1 (nada importante) a 10 (muito importante).....	47
Quadro 31 Contribuição do TIC à gestão actual e futura das Empresas. Valoração de 1.....	48
Quadro 32 Disponibilidade de computadores nos Centros Educativos	49
Quadro 33 Possíveis barreiras à difusão do uso de tecnologias nos Centros Educativos.....	51
Quadro 34 Distribuição de utentes da Internet por grupos de idades no último mês (%).....	52
Quadro 35 Local de acesso à Internet segundo sexo e faixa etária no último mês	55
Quadro 36 Local de acesso à Internet nos Lares por âmbito geográfico	55
Quadro 37 Frequência de uso da Internet por sexo e faixa etária (percentagem vertical)....	55
Quadro 38 Frequência de uso da Internet por âmbito geográfico no último mês.....	56
Quadro 39 Usos da Internet (percentagem).....	57
Quadro 40 Principais serviços utilizados pelos utentes da Internet no último mês (percentagem; resposta múltipla).....	58
Quadro 41 Razões para não utilizar Internet por faixas etárias.....	59
Quadro 42 Perfil sociodemográfico dos inquiridos nos Lares segundo.....	60
Quadro 43 Perfil sociodemográfico dos inquiridos nos Lares segundo.....	62
Quadro 44 Indicadores principais na Administração Local	65
Quadro 45 Indicadores principais em Outras Instituições	65
Quadro 46 Indicadores principais em Empresas	67
Quadro 47 Indicadores principais em Centros Educativos.....	68
Quadro 48 Indicadores principais Lares e indivíduos.....	69

GRAVURAS

Gravura 1 Percentagem de estabelecimentos da Administração Local e Outras Instituições segundo o número de computadores de que dispõem	18
Gravura 2 Percentagem de computadores segundo Antiguidade do equipamento	19
Gravura 3 Distribuição dos computadores nas Empresas segundo Antiguidade.....	26
Gravura 4 Penetração da Internet entre o total de empresas e as empresas.....	28
Gravura 5 Penetração da Internet entre o total de empresas e entre as empresas que dispõem de computador por âmbito geográfico.....	29
Gravura 6 Percentagem de Empresas ligadas à internet segundo tipo de conexão.....	30
Gravura 7 Aspectos importantes para não estar ligados à Internet.....	31
Gravura 8 Percentagem de computadores totais ligados à Internet	36
Gravura 9 Taxa de penetração da Internet nos Lares	40
Gravura 10 Tipo de linhas de conexão à Internet nos Lares	40
Gravura 11 Formação em informática e experiência directa no uso de computadores ligados à Internet na Administração Local e Outras Instituições.....	41
Gravura 12 Acesso dos empregados da Administração Local e Outras Instituições às tecnologias da informação. (empregados que acedem em relação ao total de empregados)	42
Gravura 13 Formação em informática e experiência em Internet entre os empregados	44
Gravura 14 Experiência em informática e Internet dos professores de Centros Educativos..	49
Gravura 15 Acesso à Internet de alunos e professores.....	50
Gravura 16 Percentagem de utentes da Internet segundo género para cada faixa etária	53
Gravura 17 Percentagem de utentes da Internet no último mês segundo nível de estudos.....	54
Gravura 18 Experiência em informática e Internet nos Lares.....	60
Gravura 19 Percentagem de indivíduos de 15 e mais anos residentes nos Lares que realizou cursos de novas tecnologias no último ano	63

1 Introdução

Belgais-Centro para o Estudo das Artes e a Câmara Municipal de Castelo Branco juntamente com a **Fundación Germán Sánchez Ruipérez (FGSR)** puseram em marcha o Projecto "Espaços de excelência transfronteiriços", pertencente à Iniciativa Comunitária INTERREG III A Espanha-Portugal, tendo, entre outros, como um dos seus objectivos aproximar as tecnologias da informação e da comunicação a territórios rurais que, pelas suas características culturais, económicas e geográficas, são áreas nas que, tradicionalmente, se vem resistindo a entrada da tecnologia.

PRECISA recebeu a encomenda de realizar um estudo prévio, cuja finalidade é a de estabelecer a situação de partida em relação com os âmbitos de actuação do Projecto, e as linhas de base que sirvam de referência no desenvolvimento e no processo de avaliação final do mesmo.

Os resultados da pesquisa são expostos em seis relatórios (três para o Concelho de Castelo Branco e três para Tierra de Peñaranda):

- Dotação e uso das TIC
- Equipamento e hábitos culturais e artísticos
- Hábitos de leitura e Acesso a recursos de informação.

O presente Relatório é o relativo à Dotação e uso das TIC no Concelho de Castelo Branco.

2 Objectivos

O objectivo deste estudo prévio é pesquisar informação sobre a situação actual do Concelho de Castelo Branco (Portugal) em relação a **dotações e usos das TIC (Tecnologias da Informação e Comunicação)**.

Nomeadamente, trata-se de conhecer **os equipamentos TIC e os hábitos e necessidades de educação e formação não académica**, nos **Lares, empresas e Instituições**, estabelecendo **indicadores comparáveis com os estudos nos âmbitos português, espanhol e europeu** (iniciativa eEurope).

3 Metodologia

A informação de campo que serve de base a este estudo foi obtida combinando entrevistas pessoais, sondagens telefónicas e pelo correio / fax entre os meses de Julho e Setembro de 2003.

- **Âmbito geográfico:** Concelho de Castelo Branco
- **Colectivos investigados:** Administração Local e Outras Instituições, Empresas, Centros educativos, Indivíduos e Lares
- **Técnica de investigação:**
 - Inquérito pessoal: administração local e Outras Instituições, empresas e centros educativos.
 - Inquérito telefónica (sondagens por computador através de sistema Cati-Belview): Lares e indivíduos.
- **Amostra**
 - Administração Local e Outras Instituições: 51
 - Empresas: 106
 - Centros Educativos: 23
 - Lares e indivíduos: 409
- **Critérios de estratificação da amostra:**
 - Administração Local e Outras Instituições: por âmbito geográfico (Castelo Branco / Resto freguesias), por carácter da entidade (Administração / outras Entidades).
 - Empresas: por âmbito geográfico (Castelo Branco / Resto freguesias). Para Castelo Branco foi estratificado por empresas Zona Industrial / Resto de empresas.
 - Centros Educativos: por âmbito geográfico (Castelo Branco / Resto freguesias).
 - Lares: por âmbito geográfico (Castelo Branco / Resto freguesias).
- **Critérios de selecção do estabelecimento e dos inquiridos:**
 - Administração Local e Instituições, Empresas e Centros educativos: responsável pelo estabelecimento ou pessoa que estivesse na posse da informação mais adequada
 - Indivíduos: foi realizada uma selecção aleatória dos Lares utilizando a lista telefónica. A selecção de indivíduos em cada lar cingiu-se às quotas de sexo e idade estabelecidas a partir de dados de população para o município de Castelo Branco, por um lado, e o resto de freguesias do Concelho de Castelo Branco por outro.
- **Questionários:** estruturados; elaboração conjunta entre a Fundação Germán Sánchez Ruipérez e Precisa Research S.L.

- Datas do trabalho de campo: Julho a Setembro 2003
- Supervisão de 15% do trabalho de campo. Apuramento, codificação, gravação e tabelamento em Precisa Research S.L.

3.1 Âmbito do estudo

O âmbito geográfico objecto de esta investigação é o Concelho de Castelo Branco, situado na região Centro de Portugal, dentro do distrito de Castelo Branco e formado por 25 freguesias.

A População da zona segundo dados censuais de 2001 é de 55.708 pessoas, das quais são homens 26.602 e 29.106. A População de 15 e mais anos é de 48.344 pessoas.

PORTUGAL- DISTRITOS



Quadro 1 População do Concelho de Castelo Branco

	Concelho de Castelo Branco	Homens	%	Mulheres	%
Concelho de Castelo Branco	55.708	26.602	47,8	29.106	52,2
Alcains	4.929	2.393	48,5	2.536	51,5
Almaceda	943	450	47,7	493	52,3
Benquerencas	725	358	49,4	367	50,6
Caféde	289	145	50,2	144	49,8
Castelo Branco	31.240	14.780	47,3	16.460	52,7
Cebolais de Cima	1.290	616	47,8	674	52,2
Escalos de Baixo	946	458	48,4	488	51,6
Escalos de Cima	1.110	556	50,1	554	49,9
Freixal do Campo	537	266	49,5	271	50,5
Juncal do Campo	500	230	46,0	270	54,0
Lardosa	1.044	490	46,9	554	53,1
Lourical do Campo	805	394	48,9	411	51,1
Lousa	752	367	48,8	385	51,2
Malpica do Tejo	758	361	47,6	397	52,4
Mata	590	293	49,7	297	50,3
Monforte de Beira	506	245	48,4	261	51,6
Ninho do Acor	473	231	48,8	242	51,2
Póvoa de Rio de Moinhos	685	337	49,2	348	50,8
Retaxo	1.047	513	49,0	534	51,0
Salgueiro do Campo	965	455	47,2	510	52,8
Santo André das Tojeiras	1.033	481	46,6	552	53,4
Sao Vicente da Beira	1.597	768	48,1	829	51,9
Sarzedas	1.738	829	47,7	909	52,3
Sobral do Campo	516	251	48,6	265	51,4
Tinalhas	690	335	48,6	355	51,4
Total Portugal	10.356.117	5.000.541	48,3	5.355.976	51,7

Fonte: Censo 2001, INE Portugal

3.2 Universos e amostras

3.2.1 Administração Local e Outras Instituições

As freguesias do Concelho de Castelo Branco são 25 e, tendo sido obtida informação de 8 delas. Na freguesia de Castelo Branco foram realizadas entrevistas em 4 estabelecimentos ou sedes diferentes, portanto, a amostra total no âmbito da Administração Local é de 11 estabelecimentos.

No que diz respeito a Outras Instituições públicas, privadas ou mistas, foi obtida informação de 39. Delas, 31 são localizadas no município de Castelo Branco e 8 noutras freguesias. A maior parte das referidas Instituições são públicas (centros de saúde, governo civil, centro de dia, delegações escolares, correios, etc.). A amostra foi seleccionada a partir de uma lista obtida da página web da Câmara Municipal de Castelo Branco que inclui 50 Instituições.

A amostra obtida é a que se segue:

Quadro 2 Amostra de Administração Local e Outras Instituições do Concelho de Castelo Branco

Centro	Total	Castelo Branco	Resto freguesias
Total	50	35	15
Administração Local	11	4	7
Outras Instituições	39	31	8

A unidade estatística de informação foi sempre o estabelecimento e, a pessoa seleccionada para responder à entrevista aquela que mais adequadamente podia responder em conjunto aos temas que eram postos na mesma (gestor, encarregado, informático, etc.).

A exploração de resultados foi realizado ao Nível de amostra.

3.2.2 Empresas

O universo objecto de estudo é o de empresas com pelo menos um empregado nos sectores Industrial, de construção e de serviços. Não se incluem por conseguinte, agro-pecuárias nem tão-pouco trabalhadores autónomos.

A partir da estatística disponível do INE Portugal, Retrato Territorial, 2003, é considerado como universo de referência um total de 1159 sociedades dos sectores secundário (325) e terciário (834).

A amostra de empresas obtida aparece reflectida no seguinte quadro. O total de empresas para as quais foi pesquisada informação é de 106, as quais se dividem entre empresas pertencentes à zona Industrial de Castelo Branco (22), outras empresas da freguesia de Castelo Branco (64) e empresas localizadas noutras freguesias (20).

Para a zona Industrial de Castelo Branco foi seleccionada uma amostra aleatória a partir da lista que aparece na página WEB da Câmara Municipal de Castelo Branco (Empresas instaladas, zona Industrial), onde aparecem relacionadas 109 empresas.

Para o resto de empresas, foi elaborada uma lista e realizada uma selecção aleatória sistemática das mesmas, com arranque aleatório, por forma a estarem representadas empresas de diferentes sectores de actividade e tamanhos.

A amostra resultante foi reequilibrada utilizando a estatística disponível de sociedades segundo número de empregados para o conjunto de Portugal, visto não ter sido localizada informação equivalente para o Concelho de Castelo Branco. O motivo de reequilibrar a amostra é que tinha ficado desproporcionada, realizando uma amostragem superior no Polígono Industrial para ter mais informação sobre as empresas de maior dimensão (10 e mais empregados). A exploração de resultados realiza-se para a amostra reequilibrada.

A unidade estatística de informação foi sempre o estabelecimento e a pessoa a entrevistar aquela que dispunha da informação mais precisa desse estabelecimento (donos, gerentes, contabilistas, informáticos, etc.).

Quadro 3 Amostra de Empresas do Concelho de Castelo Branco

Sector de actividade	Concelho de Castelo Branco	1 a 9 empregados	10 e mais empregados
Concelho de Castelo Branco	106	73	33
Indústria e Construção	42	17	25
Serviços	64	56	8
Castelo Branco	86	57	29
Indústria e Construção	35	14	21
Serviços	51	43	8
Resto freguesias	20	16	4
Indústria e Construção	7	3	4
Serviços	13	13	0

Quadro 4 Amostra reequilibrada de empresas do Concelho de Castelo Branco

Sector de actividade	Concelho de Castelo Branco	1 a 9 empregados	10 y mais empregados
Concelho de Castelo Branco	106	85	21
Indústria e Construção	31	19	12
Serviços	75	66	9
Castelo Branco	85	66	19
Indústria e Construção	25	15	10
Serviços	60	51	9
Resto freguesias	21	19	2
Indústria e Construção	6	4	2
Serviços	15	15	0

3.2.3 Centros Educativos

A investigação abrangeu o total de estabelecimentos públicos e privados de ensino pré-escolar, básico e secundário. A estatística disponível do INE Portugal indica que leccionam ensino pré-escolar 35 centros, ensino básico de primeiro ciclo 37, ensino básico de segundo ciclo 6, ensino básico de terceiro ciclo 9 e ensino secundário 4, se bem que nesta estatística os centros apareçam repetidos tantas vezes como ciclos são leccionados.

Foram realizadas amostras em 22 centros educativos diferentes, 14 de ensino básico, 1 que combina ensino básico e secundário e 7 de ensino secundário.

A unidade estatística de informação foi o estabelecimento e a pessoa que respondeu ao inquérito a que em cada caso podia facilitar a informação mais fidedigna no conjunto de temas que se punham: o director do centro, professor-encarregado de educação, informático, etc.

A exploração de resultados foi realizado ao Nível de amostra.

Quadro 5 Amostra de centros educativos do Concelho de Castelo Branco

Centros	Concelho de Castelo Branco	Castelo Branco	Resto freguesias
Total	22	8	14
Ensino Primário	14	3	11
Ensino Primário / Secundário	8	5	3

Advertência:

A classificação de estabelecimentos de ensino é a seguinte:

Primário: exclusivamente escolas de primeiro ciclo

Secundário: estabelecimentos de ensino de 2º ciclo, 3º ciclo, ensino secundário e formação profissional

3.2.4 População e Lares

Os dados de População utilizados para a definição do universo e estratificação da amostra fazem referência às 25 freguesias que integram o Concelho de Castelo Branco.

A População objecto da investigação é a de 15 e mais anos, cuja distribuição por sexo e idade, distinguindo Castelo Branco do resto de freguesias, é patenteada no seguinte Quadro.

Quadro 6 Universo de indivíduos de 15 e mais anos no Concelho de Castelo Branco

Sexo / Faixa etária	Concelho de Castelo Branco		Castelo Branco		Resto freguesias		Total Portugal %
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	
Total	48.344	100,0	27.113	100,0	21.231	100,0	100,0
15-24 anos	6.661	13,8	3.733	13,8	2.928	13,8	16,6
25-49 anos	19.412	40,2	10.884	40,1	8.528	40,2	43,3
50-64 anos	9.764	20,2	5.475	20,2	4.289	20,2	20,5
65 e mais anos	12.507	25,9	7.022	25,9	5.485	25,8	19,7
Homens	22.847	47,3	12.694	46,8	10.153	47,8	47,7
15-24 anos	3.457	7,2	1.921	7,1	1.536	7,2	8,4
25-49 anos	9.507	19,7	5.282	19,5	4.225	19,9	21,4
50-64 anos	4.701	9,7	2.612	9,6	2.089	9,8	9,7
65 e mais anos	5.182	10,7	2.879	10,6	2.303	10,8	8,3
Mulheres	25.497	52,7	14.419	53,2	11.078	52,2	52,3
15-24 anos	3.204	6,6	1.812	6,7	1.392	6,6	8,2
25-49 anos	9.905	20,5	5.601	20,7	4.304	20,3	21,9
50-64 anos	5.063	10,5	2.863	10,6	2.200	10,4	10,8
65 e mais anos	7.325	15,2	4.142	15,3	3.183	15,0	11,4

Fonte: INE Portugal, Censo 2001 estimativas de População

A amostra definitiva fica patente na seguinte tabela. Para conseguir a amostra foram definidas quotas de sexo e idade para Castelo Branco por uma parte e, por outra, para o Resto de freguesias.

Foi realizada uma selecção de pontos de Inquérito de diferentes tamanhos de População na zona para a realização das entrevistas que corresponderam a Resto de freguesias. A amostra foi distribuída entre elas de acordo às povoações respectivas.

O universo populacional que aparece na Quadro anterior serve de referência para o Estudo, se bem que, nos quadros do Relatório referidos a indivíduos o que se indicará é o número de sondagens a partir das quais será analisada cada informação.

Quadro 7 Amostra de indivíduos de 15 e mais anos no Concelho de Castelo Branco

Sexo /Faixa etária	Concelho de Castelo Branco		Castelo Branco		Resto freguesias	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	409	100,0	229	100,0	180	100,0
15-24 anos	56	13,7	32	14,0	25	13,9
25-49 anos	164	40,1	92	40,2	72	40,0
50-64 anos	83	20,3	46	20,1	36	20,0
65 e mais anos	106	25,9	59	25,8	46	25,6
Homens	193	47,2	107	46,7	86	47,8
15-24 anos	29	7,1	16	7,0	13	7,2
25-49 anos	80	19,6	45	19,7	36	20,0
50-64 anos	40	9,8	22	9,6	18	10,0
65 e mais anos	44	10,8	24	10,5	19	10,6
Mulheres	216	52,8	122	53,3	94	52,2
15-24 anos	27	6,6	15	6,6	12	6,7
25-49 anos	84	20,5	47	20,5	36	20,0
50-64 anos	43	10,5	24	10,5	19	10,6
65 e mais anos	62	15,2	35	15,3	27	15,0

Nas amostragens de carácter aleatório, a margem de erro para uma amostra de 409 indivíduos situa-se em +/- 5% para um nível de 95,5% se for utilizada a fórmula habitualmente usada para o cálculo da margem de erro em povoações infinitas. No entanto, é preciso ter em conta que ao tratar-se de uma amostra na qual, apesar de os Lares terem sido seleccionados com um critério aleatório, a selecção dos indivíduos foi realizada por quotas de sexo e idade, não corresponde propriamente falar de uma determinado margem de erro.

Quanto ao universo de Lares ao que se elevam os resultados nos temas referidos a equipamento, a Fonte são os dados do INE Portugal, Censo 2001, que cifram o total de Lares (famílias) de Castelo Branco em 21 533. A amostra realizada em Lares (409) foi reequilibrada ao universo de Lares segundo número de membros.

O universo e amostra de Lares ficam patentes na seguinte Quadro:

Quadro 8 Universo e amostra de Lares do Concelho de Castelo Branco

	Total lares	1 ó 2 membros	3 membros	4 membros	5 e mais membros
Universo lares Portugal	3.650.357	1.667.799	918.679	718.443	345.436
% horizontal	100,0	45,6	25,2	19,7	9,5
Universo lares Concelho de Castelo Branco	21.533	11.515	5.265	3.775	978
% horizontal	100,0	53,5	24,5	17,5	4,5
Distribuição de lares a partir de amostra de indivíduos	409	201	101	94	13
% horizontal	100,0	49,1	24,7	23,0	3,2
Distribuição de lares reequilibrada	409	218	100	72	19
% horizontal	100,0	53,4	24,4	17,6	4,6

Fonte: para Universo Lares INE Portugal, Censo 2001

4 Resultados da investigação

4.1 Dotação das TIC

4.1.1 Dotação na Administração Local e Outras Instituições

4.1.1.1 Equipamento informático

A Disponibilidade de computador abrange 100,0% quer para a Administração Local quer para Outras Instituições.

Quadro 9 Taxa de penetração de computadores na Administração Local e Outras Instituições

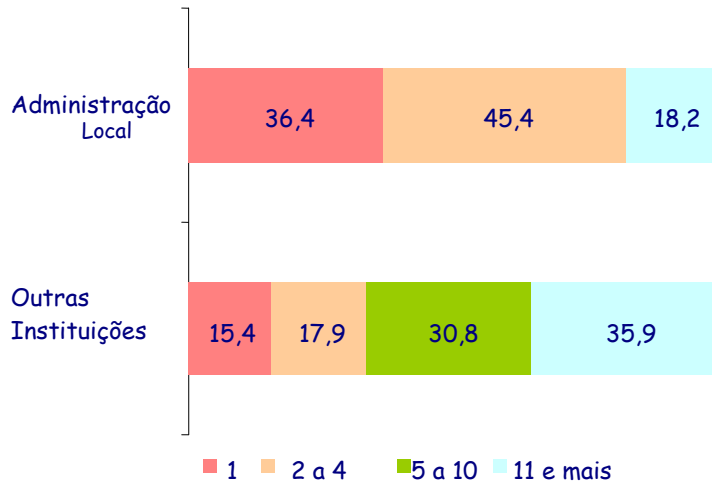
	Administração Local	Outras Instituições
Dispõem de computador	100,0%	100,0%
<i>Base</i>	<i>11</i>	<i>39</i>

Fonte: Inquérito a Administração Local e Outras Instituições, Precisa 2003

As Juntas de Freguesia e alguns outros estabelecimentos dependentes da Câmara Municipal de Castelo Branco dispõem entre 1 e 4 computadores. A Câmara Municipal de Castelo Branco (com um parque de 200 computadores) e as repartições dos Serviços Municipais dependentes também da Câmara Municipal (42 computadores) são os centros com maior dotação de computadores entre os que foram inquiridos.

Nas Outras Instituições investigadas a dotação mais habitual é de 11 e mais computadores (35,9% das entidades), não obstante haver 12 Instituições que dispõem de 5 a 10 unidades.

Gravura 1 Percentagem de estabelecimentos da Administração Local e Outras Instituições segundo o número de computadores de que dispõem



Base: entidades que têm computadores

Fonte: Inquérito a Administração Local e Outras Instituições Precisa 2003

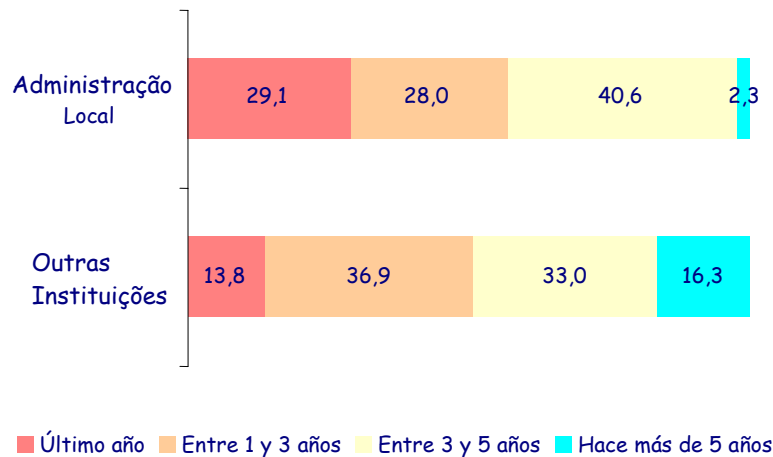
A Antiguidade do equipamento proporciona um indicador do grau em que estas entidades estão a incorporar-se à sociedade da informação.

Em primeiro lugar, cabe salientar que apenas 5 dos 11 estabelecimentos da Administração Local inquiridos incorporaram computadores no último ano. Entre as Outras Instituições tem acontecido o mesmo, com 11 das 39 inquiridas.

Considerando o parque total de computadores merece salientar-se que:

- O equipamento da Administração Local é bastante recente, como fica patente pelo facto de que apenas 2,3% dos computadores foi incorporado há mais de 5 anos. A dotação principal registou-se há mais de 3 anos e menos de 5, enquanto que nos últimos 3 anos foi incorporado 57,1% dos mesmos. Estas percentagens estão condicionadas pela incorporação de equipamentos à sede central da Câmara Municipal, à qual pertencem três quartas partes do parque total actual.
- Do total de computadores existentes em "Outras Instituições", 36,9% foi incorporado há mais de um ano e menos de três e 13,8% no último ano.

Gravura 2 Percentagem de computadores segundo antiguidade do equipamento



Base: entidades que têm computadores
Fonte: Inquérito a Administração Local e Outras Instituições Precisa 2003

Apenas 6 dos 11 estabelecimentos inquiridos da Administração Local têm computadores conectados em rede local. Pelo contrário, entre Outras Instituições, têm rede local 27 das 39 inquiridas. Isto resulta coerente com o facto de a maioria delas (66,6%) dispor de uma dotação de 5 ou mais computadores. Isto mesmo (Disponibilidade de 5 ou mais computadores) acontece apenas para 2 dos estabelecimentos da Administração Local dos inquiridos.

Considerando o conjunto de computadores existentes, resulta estarem conectados à rede local 66,3% dos computadores da Administração Local e 86,7% dos pertencentes a Outras Instituições.

Excepto impressoras, que, como era de esperar, estão presentes em todos os estabelecimentos da Administração Local, o resto de equipamentos pelos que se inquiriu é pouco habitual.

Há, no entanto, uma considerável proporção de Outras Instituições que dispõem de fax, televisor e vídeo. Do resto de equipamentos é de salientar o scanner, a gravadora interna ou externa e, os projectores de transparências, de diapositivos ou para computador.

Quadro 10 Número de estabelecimentos da Administração Local e Outras Instituições que dispõem de cada equipamento e média de unidades

	Administração Local	Equipamento por Administração Local*	Outras Instituições	Equipamento por Instituição*
Computador	11	23,7	39	11,4
Impressora	11	20,9	39	6,7
Escanner	5	3,6	18	2,6
Gravadora interna ou externa	4	8,5	13	1,8
DVD computador	2	5,5	7	2,1
Projector LCD para computador	1	1,0	9	1,9
Televisor	5	1,2	25	2,3
Vídeo	4	1,0	22	2,0
DVD	0	0,0	4	1,0
Fax	7	1,7	33	1,2
Câmara de vídeo	0	0,0	8	1,8
Câmara digital	2	4,5	6	1,7
Projector de diapositivos	2	1,0	10	1,9
Retroprojector de transparências	2	1,0	13	1,9
<i>Base</i>	<i>11</i>		<i>39</i>	

* Bases: têm cada equipamento

Fonte: Inquérito a Administração Local e Outras Instituições, Precisa 2003

A dotação ou equipamento médio por entidade, no caso da Administração Local, logicamente está condicionada pela dotação da Câmara Municipal de Castelo Branco e, no caso de Outras Instituições, porque algumas de elas contam com um equipamento mais elevado que o resto (Delegação Regional de Castelo Branco, Tribunal Fiscal, etc.).

Não têm previsto ampliar ou renovar o parque de computadores nos próximos doze meses os estabelecimentos da Administração Local para os quais foi obtida informação. Das Outras Instituições, 35,9% têm, sim, previsto.

4.1.1.2 Equipamento para a conexão à Internet

Têm conexão à Internet 81,8% dos estabelecimentos da Administração Local. A percentagem de conexão para Outras Instituições é de 66,7%. Em quase todos os casos as entidades que não estão ligadas têm no quadro 10 ou menos pessoas.

Quadro 11 Penetração da Internet na Administração Local e Outras Instituições (percentagem)

	Administração Local	Outras Instituições
Sim	81,8	66,7
Não	18,2	33,3
<i>Base: têm computador</i>	<i>11</i>	<i>39</i>

Fonte: Inquérito a Administração Local e Outras Instituições Precisa 2003

Na administração local apenas a Câmara Municipal de Castelo Branco está ligada por linha RDSI. Entre Outras Instituições a conexão de banda larga (RDSI / ADSL) está mais estendida e abrange 57,6% das entidades que estão conectadas. Entre 14 destas entidades têm em total 26 linhas RDSI / ADSL.

Quadro 12 Tipo de conexão na Administração Local e Outras Instituições (percentagem)

Tipo de conexão	Administração Local	Outras Instituições
Linha telefónica Normal	88,9	46,2
RDSI	11,1	53,8
ADSL	0,0	3,8
Outros	11,1	7,7
<i>Base: têm conexão à Internet</i>	<i>9</i>	<i>26</i>

Nota: adiciona mais de 100 por possível resposta múltipla

Fonte: Inquérito a Administração Local e Outras Instituições Precisa 2003

O uso do correio electrónico encontra-se actualmente estendido a 100% dos estabelecimentos da Administração Local, enquanto que a Disponibilidade de página WEB alojada num servidor institucional atinge 44,4% e num servidor comercial 11,1%.

Para Outras Instituições observa-se, aliás que 100% possui correio electrónico, que uma proporção elevada das mesmas conta com página WEB alojada num servidor institucional, 73,1%.

O seguinte Quadro recolhe a Disponibilidade de rede local para a Administração Local e Outras Instituições ligadas à Internet. O funcionamento em rede local está mais estendido em Outras Instituições (84,6%) do que na Administração Local (55,6%).

Quadro 13 Percentagem de estabelecimentos da Administração Local e Outras Instituições que dispõem de cada tecnologia ou aplicação

Serviços	Administração Local	Outras Instituições
Correio electrónico	100,0	100,0
Página WEB alojada num servidor institucional	44,4	73,1
Página WEB alojada num servidor comercial	11,1	11,5
Intranet própria ou rede de área local	55,6	84,6
<i>Base têm conexão à Internet</i>	<i>9</i>	<i>26</i>

Fonte: Inquérito a Administração Local e Outras Instituições, Precisa 2003

Apenas um pequeno número de entidades conhece o número de visitantes da sua página WEB. Quanto à sua actualização, 73,7% das Outras Instituições fê-la no mesmo mês ou no mês anterior à entrevista, 5,2% em datas anteriores e 21,1% não forneceu informação. Para a Administração Local dispõe-se de escassa informação em relação a este tema.

4.1.1.3 Grau de informatização da Administração Local

Para uma série de serviços que prestam os estabelecimentos da Administração Local, perguntou-se se estavam ou não informatizados na gestão, por uma parte, e no serviço público, por outra.

As áreas mais informatizadas no que diz respeito à gestão interna são a gestão de contabilidade, a gestão económica e financeira e a gestão de expedientes. O serviço ao público encontra-se menos informatizado.

A Câmara Municipal de Castelo Branco tem informatizado a maior parte dos serviços relacionados com a atenção ao público e a gestão interna.

Quadro 14 Percentagem de serviços informatizados na Administração Local

Serviços que presta	Gestão Interna	Serviço ao público
Atenção ao cidadão	54,5	36,4
Gestão de pessoal	54,5	36,4
Gestão económica e financeira	72,7	27,3
Gestão contável	81,8	45,5
Tesouraria	45,5	0,0
Serviços sociais	45,5	18,2
Cultura	36,4	27,3
Segurança	18,2	9,1
Saúde e consumo	27,3	18,2
Censo	54,5	27,3
Gestão documental	45,5	9,1
Gestão de expedientes	63,6	27,3
Gestão de projectos	36,4	9,1
Compras	45,5	27,3
Base respondem	11	11

Fonte: Inquérito a Administração Local e Outras Instituições Precisa 2003

4.1.1.4 Resumo do equipamento na Administração Local e Outras Instituições

No Quadro seguinte, a modo de Resumo sobre o grau de equipamento da Administração e Outras Instituições, pode ser visualizado o distinto grau de equipamento para cada tipo de entidade.

Quadro 15 Nível de equipamento Administração Local e Outras Instituições (valores absolutos)

Equipamento	Administração Local	Outras Instituições
Computador, rede local, Internet, Correio electrónico e página WEB	3	17
Computador, rede Local, Internet e Correio electrónico	2	3
Computador, Internet e Correio electrónico	4	4
Computador, rede local e Internet	0	2
Computador e rede local	1	5
Computador	1	8
Não têm computador	0	0
<i>Base</i>	11	39

Fonte: Inquérito a Administração Local e Outras Instituições, Precisa. 2003

4.1.2 Dotação das TIC nas Empresas

4.1.2.1 Equipamento informático

Para o Concelho de Castelo Branco observa-se uma taxa de equipamento de computador em 71,7% das empresas. A percentagem é maior para a freguesia de Castelo Branco do que para o resto de freguesias.

Quadro 16 Percentagem de Empresas que dispõem de computador

	Total	Castelo Branco	Resto freguesias
% empresas que dispõem de pelo menos um computador	71,7%	75,8%	54,5%
Base empresas	106	85	21

Fonte: Inquérito a Empresas Precisa 2003

O dado de contraste para o âmbito nacional procede do Ministério da Ciência e da Tecnologia, Observatório das Ciências e das Tecnologias, Utilização das tecnologias da informação e da comunicação nas empresas, Fevereiro 2002, que estima para Setembro do 2001, que 89,0% das empresas portuguesas utilizavam pelo menos um computador (60,0% as empresas com 1 a 9 trabalhadores).

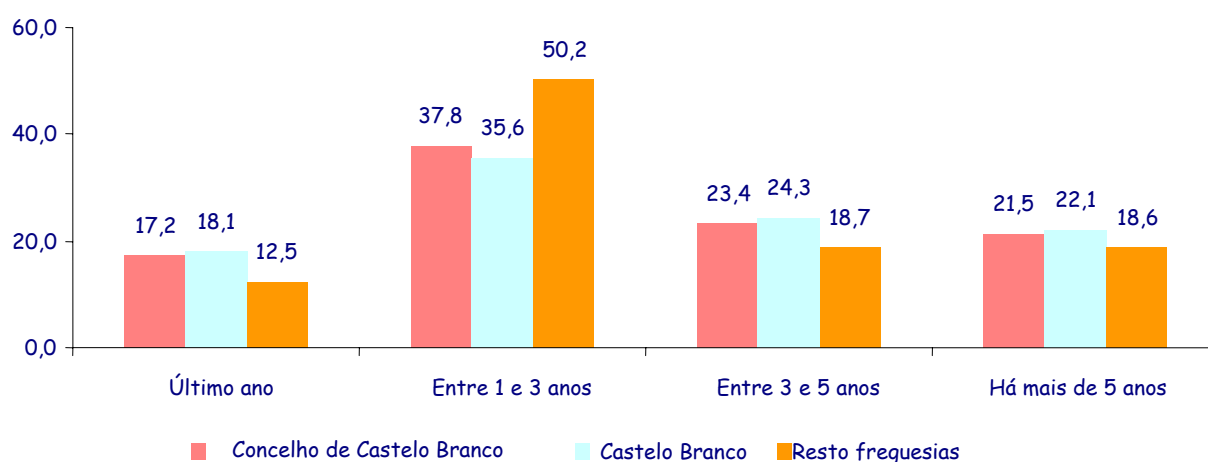
A mesma Fonte fornece também comparações internacionais, segundo as quais a percentagem de penetração de computadores na União Europeia era para esse mesmo ano de 92,0% das empresas.

A percentagem de empresas equipadas apresenta diferenças por sector de actividade e segmento de emprego:

- Indústria e Construção registam um equipamento de 63,9% das empresas, enquanto que para o sector Serviços a percentagem atinge 74,9%.
- Estão equipadas 64,7% das empresas de até 9 empregados e 100% das que têm dez e mais .
- São 43,0% as empresas com um ou dois computadores e 48,5% as que têm entre 3 e 9.
- Apenas 8,5% das empresas tem 10 e mais computadores.

Nos últimos 3 anos, foi incorporados às empresas 55,1% da dotação total de computadores, observando-se para esse período uma maior incorporação de novas unidades no resto de freguesias do Concelho de Castelo Branco (62,7%) do que na freguesia de Castelo Branco (53,7%). No último ano, pelo contrário, produziram-se mais incorporações na freguesia de Castelo Branco do que no resto.

Gravura 3 Distribuição dos computadores nas Empresas segundo Antiguidade



Base: total computadores
Fonte: Inquérito a Empresas Precisa 2003

Quadro 17 Disponibilidade de outros equipamentos nas Empresas (percentagem)

	Concelho de Castelo Branco	Castelo Branco	Resto freguesias	Unidades por empresa
Impressora	94,7	95,4	90,9	3,5
Escanner	53,9	55,4	45,5	1,4
Gravadora	44,7	46,2	36,4	1,5
DVD computador	23,7	24,6	18,2	2,0
Projector LCD	10,5	10,8	0,0	2,0
Fax	84,2	84,6	81,8	1,2
Empresas que têm computador	76	65	11	

Base: empresas que dispõem desse equipamento
Fonte: Inquérito a Empresas Precisa 2003

65,0% das empresas que dispõem de computador têm os seus equipamentos conectados em rede local, estando ligados nas ditas redes locais 82,9% do total de computadores.

No que diz respeito a outros equipamentos informáticos e de comunicações, além de impressoras, logicamente presentes na grande maioria das empresas, é de salientar o fax, com 84,2% das empresas. Em geral, observa-se uma maior percentagem de empresas equipadas na freguesia de Castelo Branco do que no resto de freguesias.

Entre as empresas que já dispõem de computador, 18,1% tem previsto ampliar ou renovar o seu parque de computadores nos próximos doze meses, uma percentagem ligeiramente superior ao de incorporações nos últimos 12 meses. A Taxa atinge 19,8% entre as empresas localizadas na freguesia de Castelo Branco, onde a antiguidade média dos equipamentos parece ser mais alta e, 8,6% nas empresas do resto de freguesias. Também se apreciam diferenças claras em função do número de trabalhadores: nas empresas de 10 e mais empregados a percentagem de ampliação / renovação prevista é de 37,4% face a apenas 10,7% nas empresas de até 9 empregados. A percentagem de ampliação / renovação previsto é também substancialmente mais alto entre as empresas que já dispõem da Internet do que entre as que não dispõem: 24,0% e 2,3% respectivamente. É preciso ter em conta que nas duas últimas variáveis mencionadas (tamanho da empresa e conexão a Internet) a maior taxa de ampliação ou renovação está condicionada por um equipamento de computadores por empresa mais elevado nas entidades de maior dimensão e que estão conectadas.

Das empresas que não contam ainda com computador, apenas 13,2% tem previsto incorporá-lo nos próximos doze meses.

4.1.2.2 Equipamento para a conexão à Internet

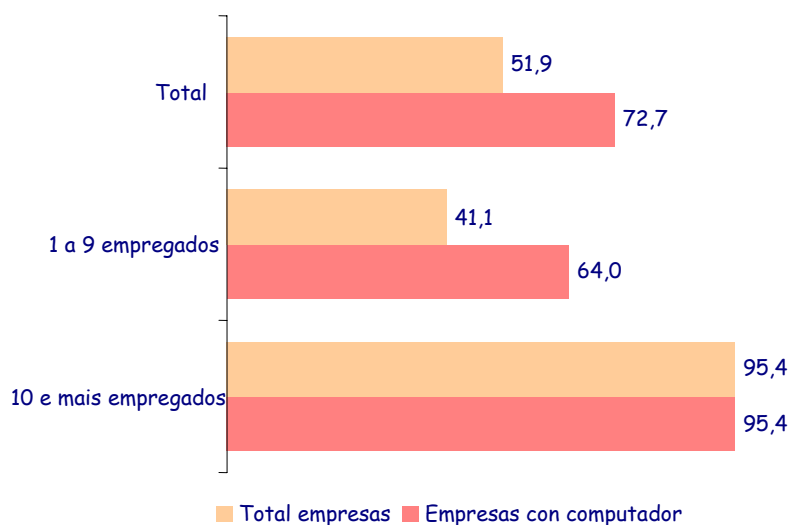
O Acesso à Internet no Concelho de Castelo Branco está estendido a 72,7% das empresas que dispõem de computador e a 51,9% do total de empresas.

O Relatório eCommerce Survey, Eurostat 2001, estima em 72,0% a percentagem de empresas portuguesas ligadas à Internet no que diz respeito ao total de empresas, sendo a percentagem correspondente à União Europeia de 74,0%.

É de salientar que entre as empresas de 10 e mais empregados a percentagem de empresas conectadas em relação às empresas com computador é de 95,4% face a Apenas 64,0% entre empresas de até 9 empregados.

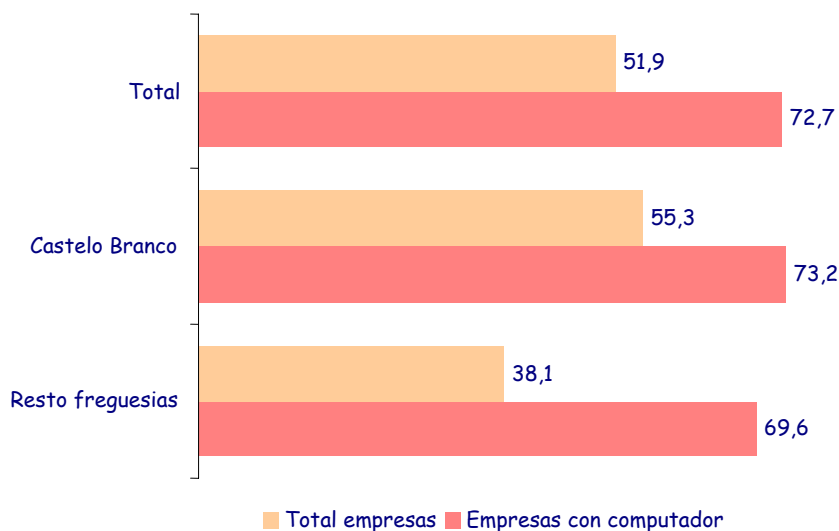
A percentagem de empresas ligadas é algo mais elevado para o Concelho de Castelo Branco do que no resto de freguesias.

Gravura 4 Penetração da Internet entre o total de empresas e as empresas que dispõem de computador



Base: 85 empresas de 1 a 9 empregados e 21 de 10 e mais
Fonte: Inquérito a Empresas Precisa 2003

Gravura 5 Penetração da Internet entre o total de empresas e entre as empresas que dispõem de computador por âmbito geográfico

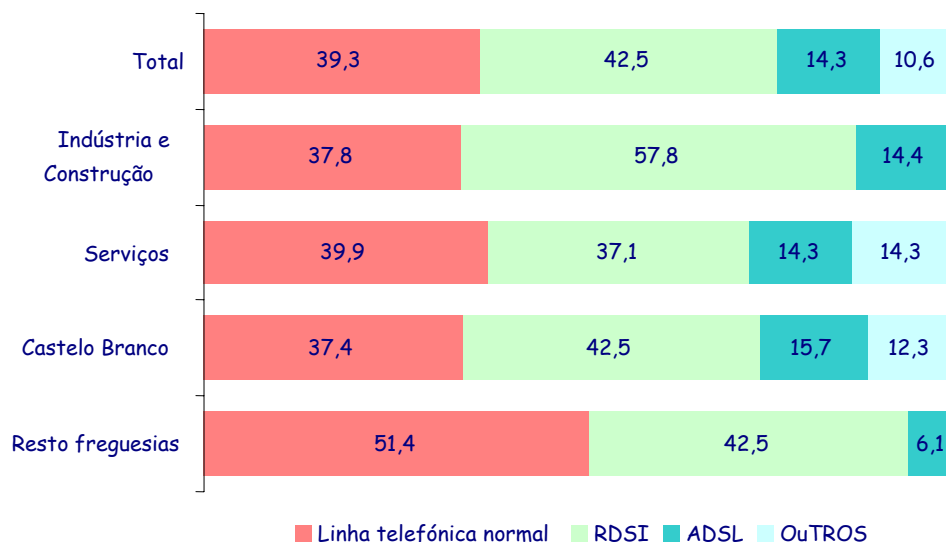


Base: 85 empresas em Castelo Branco e 21 em resto de freguesias
 Fonte: Inquérito a Empresas Precisa 2003

A percentagem de empresas que têm tipos de conexão de banda larga é de 56,8%. 42,5% das empresas conectam-se pelo sistema RDSI e outro 39,3% por linha telefónica normal.

O sistema RDSI é o utilizado por mais empresas do sector de Indústria e Construção para se conectarem à Internet. No sector Serviços ainda predomina a linha telefónica normal, o que é lógico, por tratar-se de empresas de menor tamanho.

Gravura 6 Percentagem de Empresas ligadas à internet segundo tipo de conexão



Base: 55 empresas ligadas à Internet
 Fonte: Inquérito a Empresas Precisa 2003

92,4% das empresas ligadas à Internet dispõe de correio electrónico, 26,6% de página WEB alojada em servidor próprio, e outro 14,0% página WEB alojada em servidor alheio (uma das empresas tem os dois tipos de alojamento). As empresas do sector serviços são as que em maior proporção conta com este tipo de serviços ou aplicações.

Quadro 18 Aplicações disponíveis nas Empresas (percentagem)

Aplicações	Concelho de Castelo Branco	Indústria e Construção	Serviços	Castelo Branco	Resto freguesias
Correio electrónico	92,4	78,9	97,1	91,1	100,0
Página WEB alojada num servidor próprio	26,6	13,3	31,2	26,4	27,4
Página WEB alojada num servidor alheio	14,0	13,3	14,2	12,8	21,2
Empresas conectadas à Internet	55	14	41	47	8

Fonte: Inquérito a Empresas Precisa 2003

Três quartas partes das empresas (73,6%) forneceram informação acerca de quando foi a última vez que se actualizou a página WEB.

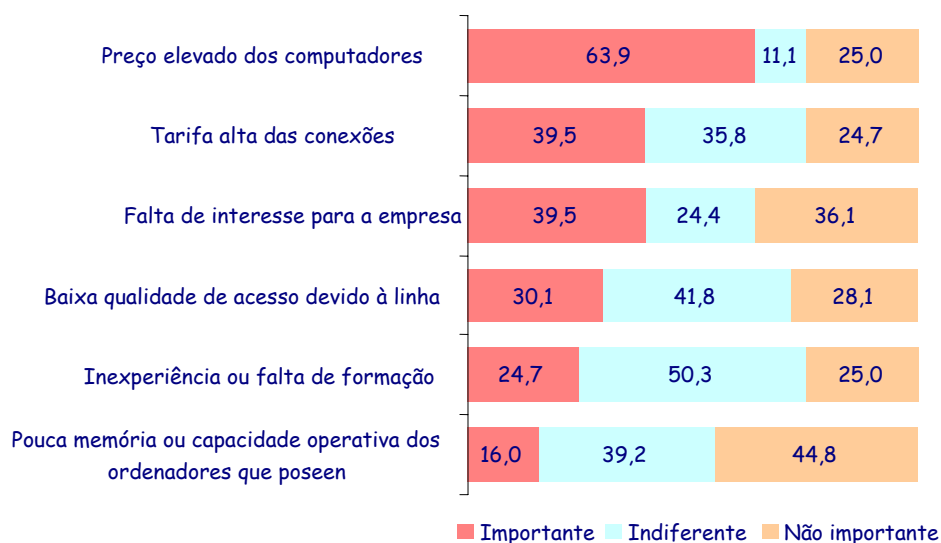
35,2% das empresas fê-lo no mês anterior da entrevista e 38,4% com anterioridade.

Do total de empresas que têm computador, 27,3% não têm Internet actualmente. Delas apenas 8,0% tem previsto conectar-se nos próximos doze meses.

4.1.2.3 Razões para não estar ligado à Internet

Aspectos relacionados com os custos (preço dos computadores, a elevada tarifa das conexões) e a falta de interesse para a empresa são os factores aos que principalmente as empresas atribuem a sua não ligação à Internet no momento actual.

Gravura 7 Aspectos importantes para não estar ligados à Internet (percentagem)



Base: 21 empresas com computador não ligadas à Internet
 Fonte: Inquérito a Empresas Precisa. 2003

4.1.2.4 Resumo de equipamento nas Empresas

Apenas 10% das empresas dispõe do máximo equipamento nos aspectos que se investigam. Num segundo Nível situa-se outro 41,5% de empresas que além de computador dispõe de outros serviços como Internet e/ou página WEB e/o rede local. As empresas mais deficitárias em equipamento podem considerar-se as que nem sequer têm computador (28,3%) e aquelas que mesmo dispondo dele carecem de outros serviços como Internet (19,6%).

Aprecia-se com clareza o maior grau de equipamento na freguesia de Castelo Branco.

Quadro 19 Nível de equipamento Empresas (percentagem)

Equipamento	Concelho de Castelo Branco	Castelo Branco	Resto freguesias
Computador, rede local, Internet, Correio electrónico e Página WEB	10,0	10,0	10,4
Computador, rede Local, Internet e Correio electrónico	3,7	4,6	0,0
Computador, Internet, Página WEB e Correio electrónico	9,5	9,9	8,1
Computador, rede local e Internet	3,5	4,4	0,0
Computador, Internet e Correio electrónico	24,8	26,1	19,5
Computador	19,6	20,3	16,6
Não têm computador	28,3	24,2	45,5
<i>Base</i>	<i>106</i>	<i>85</i>	<i>21</i>

Fonte: Inquérito a Empresa Precisa 2003

4.1.3 Dotação das TIC em Centros Educativos

100% dos centros nos quais foi realizada a pesquisa dispõe de computador, sendo a média de computadores por centro de 17,4. A maioria dos centros de ensino primário tem exclusivamente 1 computador, entanto que, os de ensino secundário têm 20 e mais. Os centros de ensino secundário com mais computadores encontram-se localizados na freguesia de Castelo Branco, e isso explica que se registre para Castelo Branco a média de unidades por centro mais elevada.

Quadro 20 Dotação de computadores e média de computadores por Centro Educativo

Equipamento	Concelho de Castelo Branco	Ensino Primário	Secundário	Castelo Branco	Resto freguesias
1 computador	45,5	64,3	12,5	12,5	64,3
2 a 19 computadores	31,8	35,7	25,0	37,5	28,6
20 e mais computadores	22,7	0,0	62,5	50,0	7,1
Unidades por centro	17,4	3,1	42,2	38,3	5,4
<i>Base</i>	<i>22</i>	<i>14</i>	<i>8</i>	<i>8</i>	<i>14</i>

Fonte: Inquérito a Centros Educativos

Do total de centros há 10 que têm computadores conectados em rede local, quer dizer, 45,5% do total de centros (é preciso ter em conta que Apenas 12 centros têm dois ou mais computadores). Se for considerado o total de centros educativos, 62,8% dos computadores existentes estão conectados em rede local. Se se analisarem exclusivamente esses 10 centros, a referida percentagem é de 67,0%.

No que diz respeito à Antiguidade dos equipamentos, a maior parte deles foi incorporada aos centros há mais de um e menos de 3 anos. A percentagem de computadores de menos de 3 anos de antiguidade é de 58,4%. Dita percentagem é mais alta para os centros de ensino secundário (61,2%) do que para os de primário (36,4%). Os primeiros, não obstante, dispõem de 88,5% dos computadores totais.

Quadro 21 Antiguidade dos computadores nos Centros Educativos

Computador incorporado em...	Concelho de Castelo Branco	Ensino Primário	Secundário	Castelo Branco	Resto freguesias
No último ano	18,1	2,3	20,1	22,5	0,0
Entre 1 e 3 anos	40,3	34,1	41,1	39,9	42,1
Entre 3 e 5 anos	31,2	40,9	29,9	27,1	47,4
Há mais de 5 anos	10,5	22,7	8,9	10,5	10,5
<i>Base</i>	<i>22</i>	<i>14</i>	<i>8</i>	<i>8</i>	<i>14</i>

Fonte: Inquérito a Centros Educativos. Precisa 2003

Têm previsto ampliar ou renovar o parque de computadores no próximo ano lectivo 8 dos 22 centros inquiridos (4 dos que leccionam ensino primário e 4 que leccionam ensino secundário).

As decisões de compra de equipamentos para uma ampla maioria de Centros (15 dos 22) são tomadas pela Administração, num caso é decidido pelo Centro, noutro é proposto pelo Centro e decide a Administração e nos restantes produzem-se situações mistas.

Quadro 22 Disponibilidade e média de equipamentos por Centro Educativo

Equipamentos	Número de centros equipados	Média Equipamentos*
Computador	22	17,4
Impressora	21	6,7
Escanner	11	4,7
Gravadora interna ou externa	10	1,6
DVD computador	5	1,0
Projector LCD para computador	4	1,8
Televisor	18	3,7
Vídeo	17	3,5
DVD	6	1,3
Fax	10	1,1
Câmara de vídeo	9	1,6
Câmara digital	7	1,3
Projector de diapositivos	10	2,8
Retroprojector de transparências	7	3,1
Base	22	

* Média calculada sobre dotação de centros equipados

Fonte: Inquérito a Centros Educativos

A Disponibilidade de equipamentos informáticos ou de comunicações alarga-se a quase todos os centros no que diz respeito a impressora e por volta de 80% deles para televisor e equipamento de vídeo. Possuem scanner, gravadora, fax e retroprojector de diapositivos por volta de metade ou algo menos de metade dos centros.

Quadro 23 Disponibilidade e média de equipamentos por Centro Educativo segundo âmbito geográfico

Equipamentos	Centros equipados Castelo Branco	Média Equipamentos *	Centros equipados Resto freguesias	Média Equipamentos *
Computador	8	38,3	14	5,4
Impressora	8	11,8	13	3,6
Escanner	6	3,2	5	6,6
Gravadora interna ou externa	6	2,0	4	1,0
DVD computador	4	1,0	1	1,0
Projector LCD para computador	4	1,8	0	0,0
Televisor	8	6,1	10	1,7
Vídeo	7	6,4	10	1,5
DVD	3	1,0	3	1,7
Fax	6	1,2	4	1,0
Câmara de vídeo	5	2,0	4	1,0
Câmara digital	4	1,3	3	1,3
Projector de diapositivos	5	3,8	5	1,8
Retroprojector de transparências	6	3,5	1	1,0
<i>Base (total centros)</i>	8		14	

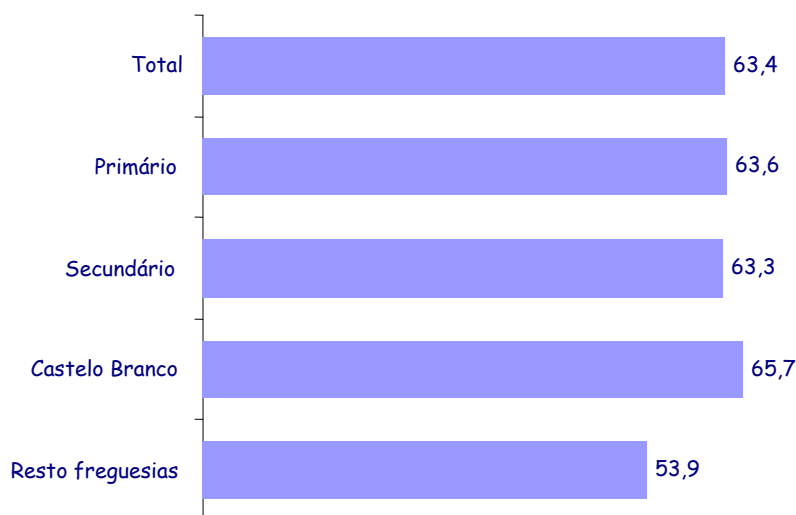
* Média calculada sobre dotação de centros equipados

Fonte: Inquérito a Centros Educativos

A conexão de computadores a Internet alarga-se a 21 dos 22 centros inquiridos (95,5%). No entanto, o dado de contraste a Nível nacional indica para o ano 2001 uma percentagem de 100% de centros ligados à Internet segundo o Observatório das Ciências e das Tecnologias, Ministério da Ciência e da Tecnologia, Fevereiro 2002

O tipo de conexão mais habitual é o do sistema RDSI (16 centros) seguido da linha telefónica normal (3 centros). Os sistemas ADSL e Outros sistemas são apenas utilizados num centro em cada caso. Estão ligados à Internet através de linhas RDSI e ADSL portanto, 72,7% e 4,5% dos centros, respectivamente.

Gravura 8 Percentagem de computadores totais ligados à Internet



Base: 22 centros educativos
Fonte: Inquérito a Centros Educativos

Do total de computadores existentes nos centros educativos, 63,4% estão ligados à Internet. Não se observam diferenças significativas por Níveis de ensino embora sem por localização geográfica.

Todos os centros ligados à Internet contam com correio electrónico e a maioria deles com página WEB alojada num servidor institucional. Pelo contrário, apenas uma pequena proporção dos centros educativos têm os seus computadores conectados em rede local.

Quadro 24 Disponibilidade de Aplicações em Centros Educativos (percentagens)

Aplicações	Total	Ensino Primário	Secundário	Castelo Branco	Resto freguesias
Correio electrónico	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Página WEB alojada num servidor Institucional	71,4	61,5	87,5	62,5	76,9
Página WEB alojada num servidor comercial	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Intranet própria ou rede de área local	14,3	7,7	25,0	37,5	0,0
<i>Base centros conectados à Internet</i>	<i>21</i>	<i>13</i>	<i>8</i>	<i>8</i>	<i>13</i>

Fonte: Inquérito a Centros Educativos

Dos 16 centros que têm alojada a página WEB num servidor institucional, foi actualizada nos dois últimos meses por 14.

Apenas dois centros forneceram informação sobre o número de visitantes às suas páginas WEB, o que vem indicar a falta de controle que existe nesse tema.

Na Inquérito foi obtida também informação no que diz respeito a outros equipamentos ou serviços e actividades escolares.

Nomeadamente, têm biblioteca escolar todos os centros e, aua de informática 10 dos 22 centros (4 de ensino primário e 6 de secundário).

No que diz respeito a actividades escolares de formação em informática, são leccionadas por 18 dos 22 centros (10 deles têm aula de informática). Desses 18 centros, há 6 que também leccionam aulas extra-escolares de informática.

4.1.4 Dotação das TIC nos Lares

4.1.4.1 Lares equipados com computador

No mês de Julho de 2003, 40,0% dos Lares do Concelho de Castelo Branco dispunham de computador, sendo a proporção de Lares equipados mais elevada no município de Castelo Branco (44,1%) do que no resto de freguesias (34,2%). A informação de contraste para a População portuguesa residente no continente corresponde ao ano 2003 e situa a percentagem de Lares equipados em 46,0%.

Quadro 25 Taxa de penetração de computador nos Lares

	Total	Castelo Branco	Resto freguesias	Portugal
% lares equipados com computador	40,0	44,1	34,2	46,0
Base entrevistas	409	242	167	3.000

Fonte: Inquérito em Lares Precisa 2003 e Inquérito à Utilização e das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela População Portuguesa, Unidade de Missão Inovação e Conhecimento (UMIC), Presidência do Concelho de Ministros, 2003.

É importante salientar que se bem que na maioria dos Lares haja um único computador (84,7%), já existe uma percentagem importante de Lares com 2 ou mais computadores (15,3%). Nos Lares com computador a média de computadores por lar é de 1,2. Os dados disponíveis para Portugal, a partir da mesma Fonte citada no parágrafo anterior, registam 85,0% de famílias com 1 computador, 12,0% com dois computadores e 3,0% com 3 ou mais computadores.

27,7% dos computadores foram adquiridos no último ano, 38% há mais de 1 e mais de 3 anos, 20,1% há mais de 3 e menos de 5 anos e 14,3% há mais de 5 anos.

7,1% dos lares tem previsto adquirir um computador nos próximos 12 meses. Poucas diferenças se observam entre a freguesia de Castelo Branco e o resto de freguesias: 7,2% e 6,8% de intenção de compra. respectivamente.

4.1.4.2 Outros equipamentos do lar

Apreciam-se diferenças entre a freguesia de Castelo Branco e o resto de freguesias em todos os equipamentos, excepto TV e aparelhagem de música.

Quadro 26 Taxa de penetração de diferentes equipamentos de imagem, informática e comunicação em Lares

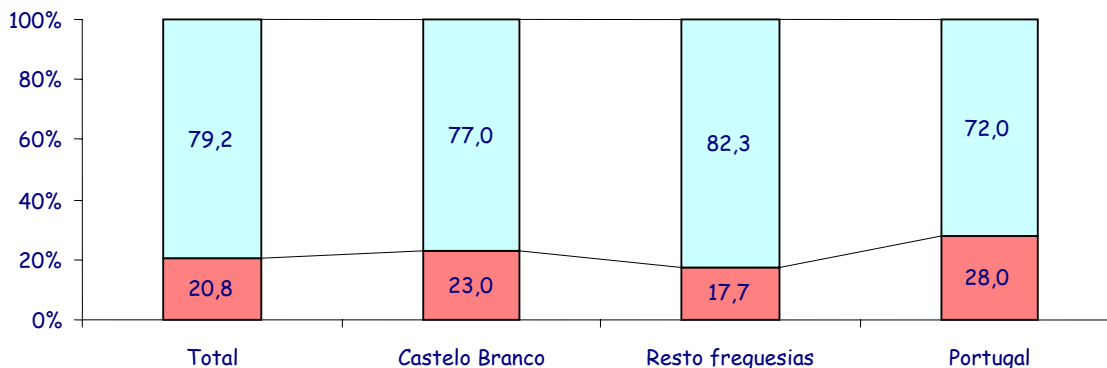
Equipamentos	Concelho de Castelo Branco	Castelo Branco	Resto de freguesias	Portugal
TV	99,7	99,6	100,0	96,6
Aparelhagem de música	80,9	81,5	80,1	
Vídeo	59,1	68,0	46,2	51,3
Telemóvel	53,3	57,8	46,9	
Computador	40,0	44,1	34,2	46,0
Impressoras	31,4	34,7	26,5	
Assinatura a TV de pago	19,3	25,5	10,4	
Câmara de Vídeo	18,2	23,4	10,6	
DVD (TV)	14,5	18,8	8,2	
Escanner	13,4	16,1	9,5	
Gravadoras, cd-rom	10,1	11,9	7,7	
DVD computador	7,5	9,0	5,2	
Fax	2,5	2,7	2,2	
<i>Base entrevistas</i>	<i>409</i>	<i>242</i>	<i>167</i>	

Fontes: Inquérito em Lares Precisa 2003, «Inquérito à Ocupação do Tempo 1999, INE Portugal e Inquérito à Utilização e das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela População Portuguesa, Unidade de Missão Inovação e Conhecimento (UMIC), Presidência do Concelho de Ministros, 2003.

4.1.4.3 Lares ligados à Internet

A percentagem de Lares ligados à Internet no Concelho de Castelo Branco é inferior ao total nacional. Destaca particularmente a proporção de Lares com Acesso à Internet na freguesia de Castelo Branco (23,0%) em relação ao resto de freguesias (17,7%).

Gravura 9 Taxa de penetração da Internet nos Lares



Base: 409 entrevistas

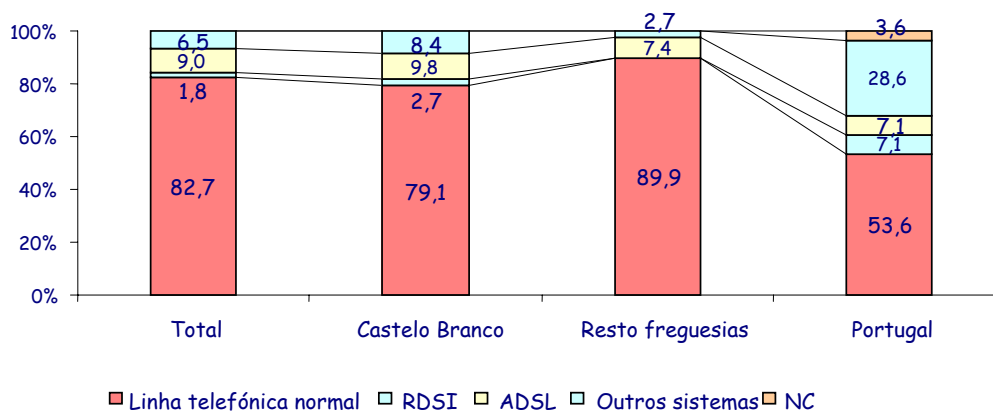
■ Si □ No

Fontes: Inquérito em Lares Precisa 2003 e Unidade de Missão Inovação e Conhecimento (UMIC), Presidência do Concelho de Ministros, 2003.

A percentagem de Lares que tem linha telefónica analógica é de 82,7%. Do resto de linhas, ao ADSL corresponde 9,0%, a RDSI 1,8% e a outros sistemas 6,5%

Os dados disponíveis do estudo já citado para Portugal estabelecem que 53,6% tem linha analógica, 7,1% RDSI, 7,1% ADSL e 28,6% serviço de transmissão por rede (não responde 3,6%). Os dois primeiros são considerados como conexões de banda estreita e os dois últimos de banda larga.

Gravura 10 Tipo de linhas de conexão à Internet nos Lares



■ Linha telefónica normal □ RDSI □ ADSL □ Outros sistemas □ NC

Base: 409 entrevistas

Fontes: Inquérito em Lares Precisa 2003 e Unidade de Missão Inovação e Conhecimento (UMIC), Presidência do Concelho de Ministros, 2003.

4.2 Formação e hábitos de uso em novas tecnologias

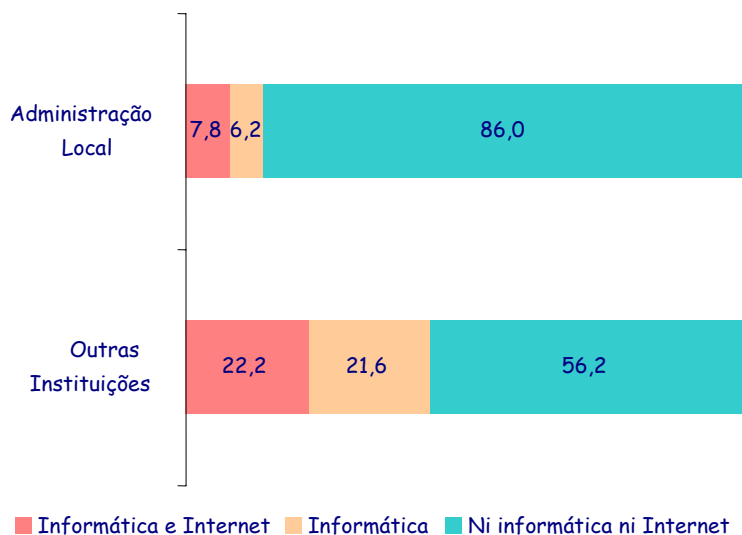
4.2.1 Na Administração Local e Outras Instituições

4.2.1.1 Formação em informática e Experiência em Internet

Apenas 7,8% dos empregados da Administração Local tem formação em informática e Experiência directa no uso de computadores ligados à Internet e 6,2% conta com formação em informática.

O grau de Experiência em Internet encontra-se bastante mais estendido nOutras Instituições (22,2%), onde, aliás outro 21,6% tem formação em informática.

Gravura 11 Formação em informática e Experiência directa no uso de computadores ligados à Internet na Administração Local e Outras Instituições



Base: total empregados

Fonte: Inquérito a Administração Local e Outras Instituições Precisa 2003

A maior Experiência e conhecimento de informática nOutras Instituições no que diz respeito à Administração Local corresponde a níveis mais altos de estudos no primeiro segmento mencionado. Deste modo, nelas, 27,4% do pessoal do quadro possui estudos superiores terminados e 67,5% estudos secundários, enquanto na Administração Local as referidas proporções são de 12,9% e 53,9%, respectivamente.

Foram realizados cursos de formação em 2002 apenas em 3 dos 11 estabelecimentos da Administração Local e em 15 das 39 Instituições investigadas. O total de empregados aos quais se alargou essa formação foi de 28 no primeiro caso (9 pessoas por entidade) e 112 no segundo (7 pessoas por entidade).

Quanto a cursos de formação em TIC, foram realizados em 2 estabelecimentos da Administração Local e 9 de Outras Instituições, tendo participado neles 20 pessoas num caso

e 55 no outro. Relacionando estes número com o quadro total, resulta que apenas 2,4% do pessoal da Administração Local e 4,9% das Outras Instituições teria realizado em 2002 algum curso de informática e novas tecnologias.

As diferentes entidades forneceram escassa informação sobre o orçamento dedicado às tecnologias da informação em 2002, provavelmente por desconhecimento. Com os dados disponíveis não resulta possível apresentar resultados no que diz respeito a este ponto.

4.2.1.2 Hábitos de uso das TIC

O Acesso a computador abrange 36,8% dos empregados na Administração Local e 42,6% nOutras Instituições.

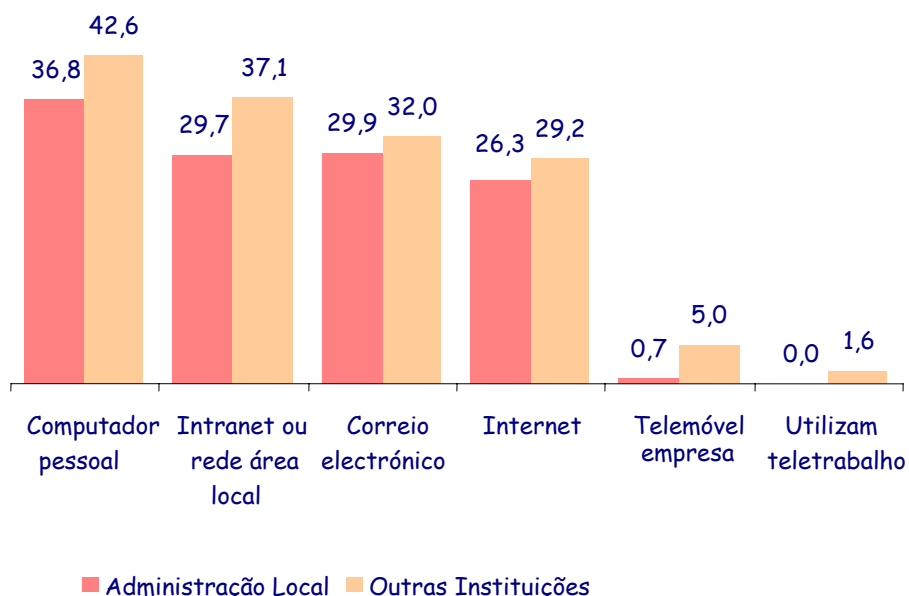
Em 3 dos 11 estabelecimentos da Administração Local acede a totalidade do pessoal e o mesmo acontece com 18 das 39 Outras Instituições. Destas últimas, em 12 acede menos de 40,0% enquanto que na Administração Local acontece o mesmo com 4.

Os empregados que acedem a correio electrónico e Internet em ambos os tipos de Instituições estão entre um 26% e 32% aproximadamente.

Quanto à rede local acede 29,7% do pessoal da Administração Local e 37,1% dos empregados de Outras Instituições.

Em Outras Instituições o Acesso ao telemóvel de empresa e o teletrabalho são mínimos: 5,0% e 1,6% do quadro, respectivamente.

Gravura 12 Acesso dos empregados da Administração Local e Outras Instituições às tecnologias da informação (empregados que acedem em relação ao total de empregados)



Base: total empregados (11 estabelecimentos da Administração Local e 39 Outras Instituições)
 Fonte: Inquérito a Administração Local e Outras Instituições Precisa 2003

4.2.1.3 Barreiras à difusão das tecnologias da informação e da comunicação na Administração Local e Instituições

Aspectos como o uso complexo, a ausência de cultura informática na organização e a desconfiança, são as questões que pontuam mais alto os responsáveis da Administração Local.

Entre as Outras Instituições recebe a máxima pontuação a ausência de cultura informática na organização, mas também aspectos como a rápida obsolescência e o custo do software específico. Em geral, os aspectos relacionados com despesas de equipamentos e mantimento recebem pontuações médias mais altas em Outras Instituições do que na Administração Local.

Quadro 27 Possíveis barreiras à difusão do uso das tecnologias da informação e da comunicação. Valoração de 1 (nada importante) a 10 (muito importante). Pontuação média

	Administração Local	Outras Instituições
Uso complexo	6,7	4,4
Ausência de cultura informática na organização	5,9	5,6
Desconfiança	5,5	3,4
Falta de informação	5,1	5,0
Custos de software específico	5,0	5,1
Reservas dos empregados	4,6	4,1
Falta de qualificação dos empregados	4,6	4,8
Custos dos Equipamentos	4,5	4,9
Limitadores da rede	4,5	4,1
Reservas dos cidadãos	4,5	4,2
Problemas com fornecedores de software	4,4	4,4
Rápida obsolescência	4,3	5,5
Não é prioritário	4,2	4,5
Problemas de Segurança	4,1	4,1
Custos e problemas de mantimento	4,1	4,5
Base	11	39

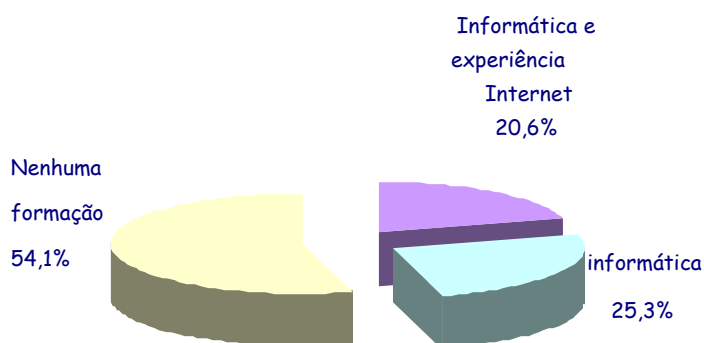
Fonte: Inquérito a Administração e Instituições Precisa. 2003

4.2.2 Nas Empresas

4.2.2.1 Formação em informática e Experiência no uso da Internet

A falta de formação em informática e a Experiência no uso da Internet é o habitual nas empresas da zona, com 54,1% dos empregados em quadro sem nenhum tipo de formação. Essa percentagem é mais elevada nas empresas localizadas no Resto de freguesias, onde as pessoas sem formação representam 72,7% do total, enquanto que em Castelo Branco supõem 51,8%.

Gravura 13 Formação em informática e Experiência em Internet entre os empregados



Base respondem: 104 empresas
Fonte: Inquérito a Empresas Precisa 2003

Do total de empregados em quadro no ano 2002, 11,2% tinha estudos superiores terminados. (13,5% no caso do Concelho de Castelo Branco e 6,0% para o Resto de freguesias).

Um número mínimo de empresas forneceu informação sobre a despesa em formação, quer global, quer em tecnologias da informação e da comunicação; isso faz com que não seja possível obter um dado fiável ao respeito.

4.2.2.2 Uso da Internet nas empresas

Por volta de um terço dos empregados tem acesso a um computador e, 20,2% à rede local da sua empresa. Acedem à Internet 20,6% dos empregados e ao correio electrónico 21,7%.

No que diz respeito ao telemóvel, quase uma quarta parte dos empregados em quadro dispõe de telemóvel de empresa; esta percentagem sobe para 38,8% nas empresas de menos de 10 empregados.

Quadro 28 Percentagem de empregados da empresa que utilizam as tecnologias da informação e comunicação no trabalho

Serviços	Concelho de Castelo Branco	1 a 9 empregados	10 e mais empregados	Castelo Branco	Resto freguesias
Computador pessoal	32,8	46,9	26,5	38,1	19,6
Intranet ou rede local	20,2	18,7	20,9	24,1	10,6
Correio electrónico	21,7	25,7	19,9	26,3	10,1
Internet	20,6	25,3	18,5	22,9	14,7
Telemóvel	23,1	33,8	18,4	26,4	15,1
Teletrabalho	1,5	3,9	0,4	0,7	3,3
<i>Base</i>	<i>106</i>	<i>85</i>	<i>21</i>	<i>85</i>	<i>21</i>

Fonte: Inquérito a Empresas Precisa 2003

O Ministério da Ciência e da Tecnologia, fornece alguns dados de contraste para esta informação no âmbito nacional (Observatório das Ciências e das Tecnologias, Fevereiro 2002). Assim, para o ano 2001, a percentagem de trabalhadores que utilizavam um computador era de 37,0% e o de trabalhadores com acesso à Internet de 18,0%.

Além da generalizada utilização do correio electrónico, a Internet é usada principalmente pelas empresas para se comunicarem com entidades financeiras, para aceder a boletins de notícias e por motivos de formação. Em termos gerais, aprecia-se que realizam mais usos as empresas do sector Serviços do que as dos sectores Industrial e de Construção.

Quadro 29 Uso da Internet nas Empresas (percentagem de empresas)

Uso de Internet que realizam	Concelho de Castelo Branco	Indústria e Const.	Serviços	1 a 9 empregados	10 e mais empregados	Castelo Branco	Resto freguesias
Correio electrónico	89,4	75,6	94,2	90,1	88,0	87,6	100,0
Canal de relacionamento com entidades e Serviços financeiros	38,5	26,7	42,7	33,5	47,2	39,3	33,5
Boletins de Notícias	38,5	34,4	39,9	36,7	41,6	36,8	48,6
Formação	35,5	38,9	34,3	36,5	33,6	35,8	33,5
Canal de relacionamento com colaboradores	27,2	23,3	28,6	26,8	28,0	25,2	39,7
Canal de relacionamento com a Administração	22,5	13,3	25,7	23,5	20,8	22,7	21,2
Canal de relacionamento com fornecedores	15,7	3,3	20,1	20,1	8,0	15,8	15,1
Canal de relacionamento com clientes	15,0	16,7	14,4	16,8	12,0	16,5	6,1
Recrutamento de Recursos Humanos	4,2	0,0	5,6	3,4	5,6	2,4	15,1
Pertencer ou empregar uma comunidade virtual de empresas	3,0	3,3	2,9	3,4	2,4	1,0	15,1
Foros de debate	3,0	3,3	2,9	3,4	2,4	1,0	15,1
Videoconferência	2,1	0,0	2,9	3,4	0,0	0,0	15,1
Teletrabalho	1,7	6,7	0,0	0,0	4,8	1,0	6,1
Base empresas conectadas	55	14	41	35	20	47	8

Fonte: Inquérito a Empresas Precisa 2003

4.2.2.3 Barreiras à difusão das tecnologias da informação e da comunicação

Para as empresas, as Principais barreiras para a difusão do uso das tecnologias da informação e da comunicação estão relacionadas com custos do software e do hardware e, se bem que menos, com os custos e problemas de mantimento e com a rápida obsolescência, que é finalmente também um tema de custos.

Também o uso complexo e a ausência de cultura informática na organização são vistas como possíveis barreiras.

Quadro 30 Possíveis barreiras à difusão do uso das tecnologias da informação e da comunicação nas Empresas. Valoração de 1 (nada importante) a 10 (muito importante)

Barreiras	Concelho de Castelo Branco	1 a 9 empregados	10 e mais empregados	Castelo Branco	Resto freguesias
Custos de software específico	5,7	5,6	6,2	5,9	5,0
Custos dos Equipamentos	5,7	5,7	5,8	5,9	4,8
Uso complexo	5,0	5,1	4,5	4,9	5,3
Ausência de cultura informática na organização	4,9	5,0	4,6	4,9	5,3
Custos e problemas de mantimento	4,5	4,4	4,9	4,7	4,0
Rápida obsolescência	4,4	4,3	5,1	4,5	4,4
Falta de qualificação dos empregados	4,4	4,4	4,1	4,1	5,5
Problemas com fornecedores de software	4,1	3,9	4,9	4,4	2,9
Falta de informação	4,0	4,1	3,7	4,1	3,8
Reservas dos empregados	4,0	4,0	3,9	4,0	3,9
Não é prioritário	3,9	3,8	4,3	3,8	4,4
Desconfiança	3,7	3,7	3,7	3,7	3,5
Problemas de Segurança	3,4	3,3	3,6	3,4	3,1
Limitadores da infra-estrutura da rede	3,3	3,0	4,5	3,6	2,3
Reservas dos cidadãos	3,2	3,0	4,0	3,4	2,4
<i>Pontuação Média Barreiras</i>	4,3	4,2	4,5	4,3	4,0

Base: total empresas (106)

Fonte: Inquérito a Empresas Precisa. 2003

4.2.2.4 Valoração das TIC

A contribuição das TIC à gestão actual e futura das empresas é vista como bastante importante, com classificações médias de 5,8 a 8,3 segundo o aspecto que se considerar.

A possibilidade de atender melhor os clientes e as reduções de tempo de processo / operações são os aspectos mais valorizados em geral. As empresas de 10 e mais empregados atribuem mais importância por meio-termo aos diferentes aspectos.

Quadro 31 Contribuição do TIC à gestão actual e futura das Empresas. Valoração de 1 (nada importante) a 10 (muito importante)

	Concelho de Castelo Branco	1 a 9 empregados	10 e mais empregados	Castelo Branco	Resto freguesias
Melhorar a atenção dos clientes	8,3	8,2	8,9	8,3	8,3
Reduções de tempo de processo /operações	8,2	8,0	9,0	8,1	8,7
Melhorar a comunicação interna	7,4	7,2	8,2	7,5	7,0
Incremento da competitividade	7,1	6,9	7,9	7,2	6,7
Melhorar o poder de compra	7,0	6,7	8,1	7,1	6,5
Melhorar o desenvolvimento dos produtos	6,9	6,7	7,8	7,1	6,0
Redução de Custos	6,9	6,5	8,2	7,1	5,9
Aceder a novos mercados	6,9	6,6	7,8	7,0	6,2
Melhorar a informação dos competidores	6,5	6,3	7,1	6,7	5,6
Mudanças na estrutura da empresa	6,0	5,7	7,1	6,0	5,7
Mudanças na estrutura de mercado	5,8	5,5	7,1	6,1	4,9
Internacionalização da empresa	5,8	5,4	7,2	5,8	5,7

Base: total empresas

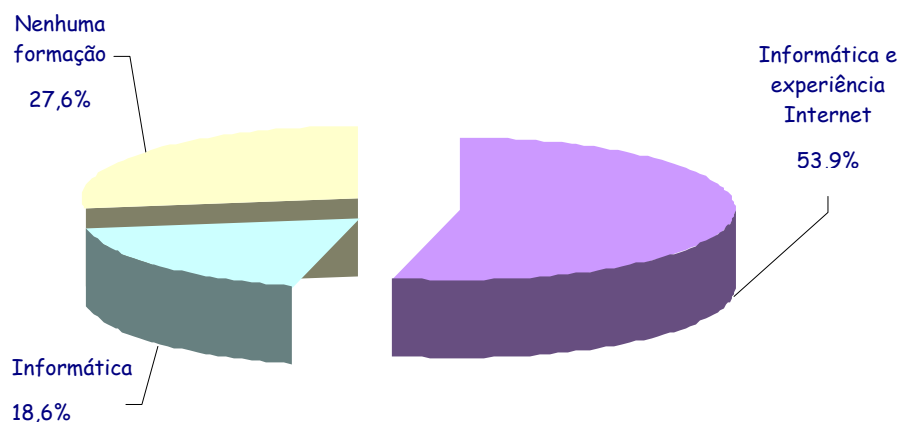
Fonte: Inquérito a Empresas Precisa, 2003

4.2.3 Nos Centros Educativos

4.2.3.1 Formação em informática e Internet

53,9% dos professores contam com conhecimentos de informática e experiência directa no uso de computadores ligados à Internet; outro 18,6% tem exclusivamente conhecimentos de informática.

Gravura 14 Experiência em informática e Internet dos professores de Centros Educativos



Base: total professores (609)
Fonte: Inquérito a Centros Educativos

4.2.3.2 Uso de informática e Internet nos Centros Educativos

Foi perguntado quantos computadores do centro estavam disponíveis para usos administrativos, usos do professor e uso dos alunos.

Sete em cada dez computadores estão disponíveis para uso dos alunos e por volta de um terço para utilização dos professores. Em tarefas administrativas são utilizados, aproximadamente, 18% do total de computadores dos centros educativos.

Em muitos centros professores e alunos utilizam os mesmos computadores.

Quadro 32 Disponibilidade de computadores nos Centros Educativos

% de computadores disponíveis para...	Total	Ensino Primário	Secundário	Castelo Branco	Resto freguesias
Tarefas administrativas	18,3	31,8	16,6	18,0	19,7
Para uso do professor	34,0	59,1	30,8	18,6	96,1
Para uso dos alunos	70,2	72,7	69,8	63,4	97,4
Base centros pesquisados	22	14	8	8	14

Nota: adiciona mais de 100 Pelo possível uso múltiplo dos computadores

Fonte: Inquérito a Centros Educativos

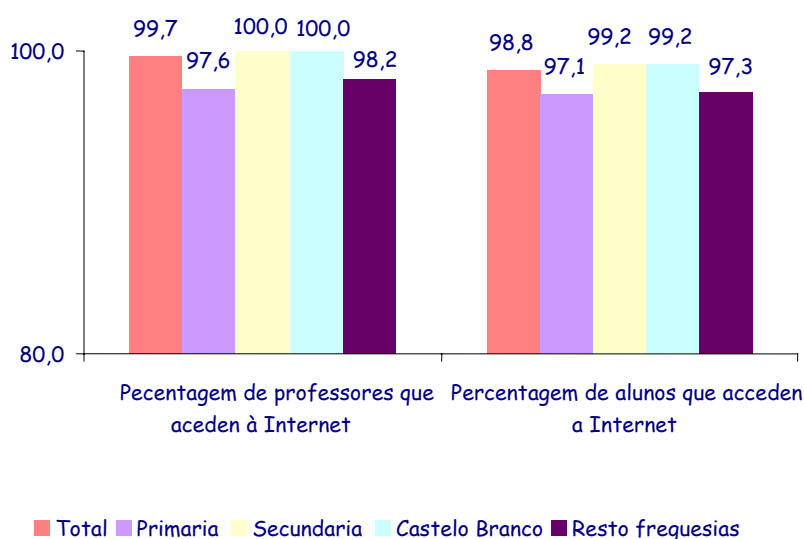
Relacionando o número de computadores utilizados por alunos e professores, quer dizer, os não utilizados em tarefas administrativas (312), e o total de alunos dos centros para os quais se obteve informação (4 530 alunos) resulta uma ratio de computador utilizado com fins educativos por 100 alunos de 6,9.

Como já foi dito, dispõem da Internet em 21 dos 22 centros educativos e em 20 os alunos têm acesso. Utilizam Internet 98,8% dos alunos e 99,7 % dos professores (percentagens calculadas sobre o total de alunos e professores dos 22 centros educativos).

A relação entre alunos que acede à Internet (4 474) e o número de computadores utilizados com fins educativos (312) é de 14,3 alunos por computador.

Cada aluno que acede à Internet utiliza os computadores ligados à rede, em média, 1,7 horas semanais, com escassa variação por tipo de centro. No entanto, o mais habitual é 1 hora semanal (em 57,1% dos centros).

Gravura 15 Acesso à Internet de alunos e professores de Centros Educativos (% em relação ao total alunos / professores)



Base: total alunos e total professores
 Fonte: Inquérito a Centros Educativos

4.2.3.3 Barreiras à difusão do uso de tecnologias da informação e da comunicação nos Centros Educativos

Os temas relacionados com o custo do software, mantimento, custo dos equipamentos, etc., são os temas que os entrevistados visualizam principalmente como barreiras à difusão do uso das tecnologias da informação e comunicação. A ausência de qualificação e falta de formação em geral supõem um segundo nível de dificuldade, enquanto que as reservas de professores ou alunos são escassamente vistas como problemas.

Quadro 33 Possíveis barreiras à difusão do uso de tecnologias nos Centros Educativos

Possíveis barreiras	Concelho de Castelo Branco	Ensino Primário	Secundário	Castelo Branco	Resto de freguesias
Custos dos Equipamentos	7,2	7,5	6,6	6,5	7,6
Custos e problemas de mantimento	6,5	6,5	6,5	5,8	6,9
Custos do software específico	6,3	5,8	7,1	7,0	5,9
Não é prioritário	6,0	6,4	5,3	3,8	7,3
Uso complexo	5,5	5,7	5,0	4,9	5,8
Ausência de cultura informática no sistema educativo	5,0	4,8	5,4	6,5	4,1
Falta de qualificação dos empregados	4,9	4,8	5,0	6,1	4,1
Rápida obsolescência	4,7	3,6	6,6	5,8	4,1
Falta de informação	4,0	4,1	3,8	4,8	3,6
Problemas com fornecedores de software	3,2	2,9	3,8	4,3	2,6
Limitadores da rede	2,9	2,4	3,6	4,5	1,9
Desconfiança	2,5	2,1	3,3	3,9	1,7
Reservas dos professores	2,5	2,1	3,0	3,9	1,6
Problemas de Segurança	2,1	1,5	3,3	3,6	1,3
Reservas dos alunos	1,9	1,3	3,0	3,4	1,1

Base: total Centros Educativos (22)

Fonte: Inquérito a Centros Educativos

4.2.4 População

4.2.4.1 Utentes da Internet

20,9% da População de 15 e mais anos na zona utilizou a Internet no último mês (dados a Julho de 2003), quer seja desde o lar ou desde outros locais de acesso. As percentagens de Castelo Branco e Resto de freguesias são de 21,3% e 20,5% respectivamente. Segundo Inquérito à Utilização e das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela População Portuguesa, Unidade de Missão Inovação e Conhecimento (UMIC), Presidência do Concelho de Ministros, 2003, a percentagem de utentes frequentes e ocasionais da Internet entre a População portuguesa de 15 a 64 anos residente no continente era em Julho do 2003 de 39,0%. Se se tomar como referência o dado da Inquérito realizada por Precisa, considerando exclusivamente a População de 15 a 64 anos, a percentagem de utentes da Internet no último mês é de 27,7%.

Do total de utentes da internet acederam na última semana 13,2%.

56,0% dos utentes da Internet tem idades compreendidas entre os 25 e 49 anos e 32,1% de 15 a 24 anos. O contraste das percentagens de utentes que correspondem a cada segmento com a estrutura de idade do Concelho de Castelo Branco permite apreciar a concentração de utentes entre os dois grupos de idade mais jovens.

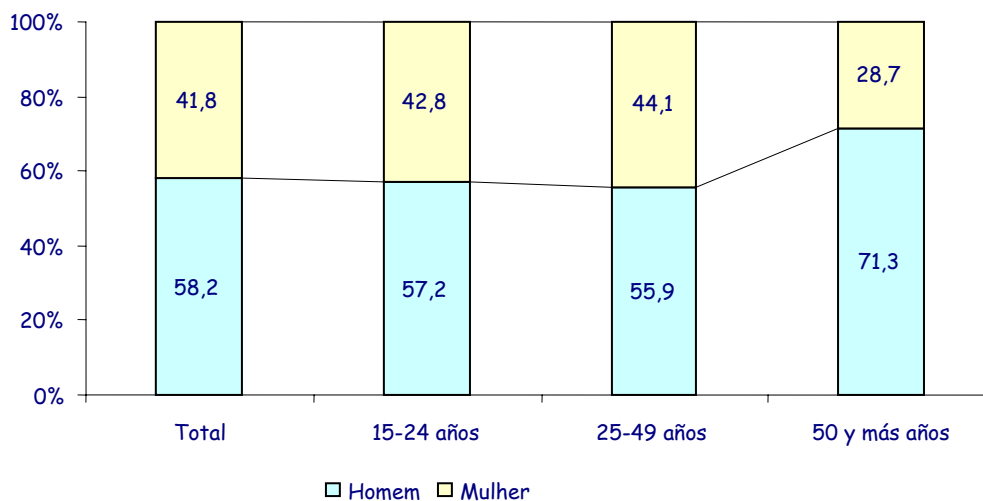
Quadro 34 Distribuição de utentes da Internet por grupos de idades no último mês (percentagens)

Faixa etária	Estrutura de população do Concelho de Castelo Branco	Concelho de Castelo Branco	Castelo Branco	Resto freguesias
15 a 24 anos	13,8	32,1	19,7	48,7
25 a 49 anos	40,1	56,0	62,6	47,0
50 a 64 anos	20,2	10,0	14,4	4,3
65 e mais anos	25,9	1,9	3,3	0,0
Base	48.344	86	49	37

Fonte: Inquérito a indivíduos Precisa 2003, Censo INE Portugal, 2001

Os utentes da Internet no Concelho de Castelo Branco são homens em 58,2% e mulheres em 41,8%. Nos segmentos de idade mais jovem e média esta estrutura não varia significativamente, sendo entre as pessoas de 50 e mais anos onde a percentagem de homens em relação ao total de internautas é claramente mais elevada do que para o conjunto de utentes.

Gravura 6 Percentagem de utentes da Internet segundo género para cada faixa etária

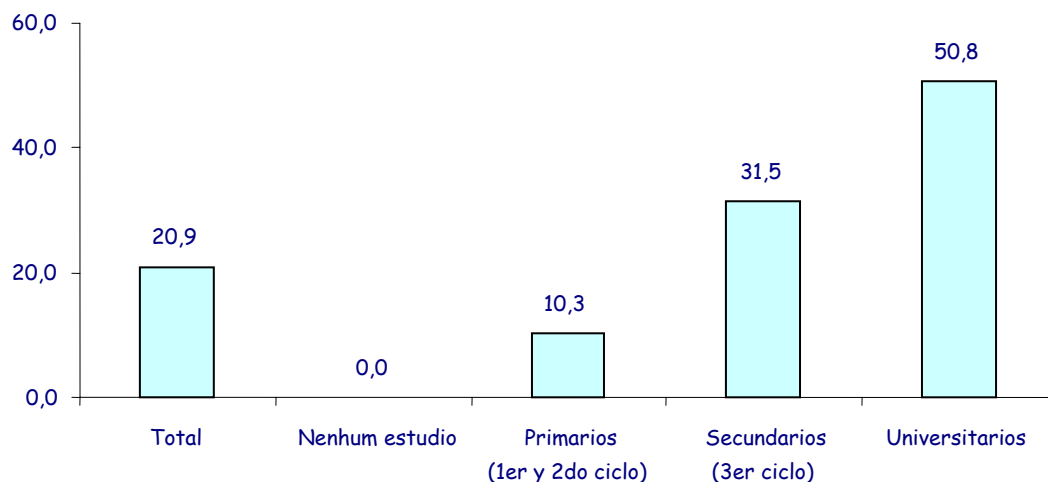


Base: utentes da Internet
 Fonte: Inquérito a indivíduos Precisa 2003

O estudo já referido (Inquérito à Utilização e das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela População Portuguesa) regista como utentes 44,0% dos homens e 35,0% das mulheres, incluindo tanto utentes frequentes (pelo menos uma vez por semana) como ocasionais. O presente estudo permite estimar para o Concelho de Castelo Branco que utilizaram Internet no último mês 25,7% dos homens e 16,6% das mulheres.

O uso da Internet no último mês (20,9% da População de 15 e mais anos) guarda uma correspondência directa com o nível de estudos terminados, como pode ver-se no gráfico seguinte.

Gravura 17 Percentagem de utentes da Internet no último mês segundo nível de estudos



Base: utentes da Internet e População de 15 e mais anos para cada categoria
 Fonte: Inquérito a indivíduos Precisa 2003

Os dados de âmbito nacional permitem ver também essa correspondência, sendo utentes da Internet (frequentemente ou ocasionalmente) 1,0% das pessoas sem nenhum estudo, 7,0% dos que finalizaram o primeiro ciclo do ensino primário e 20,0% dos do segundo ciclo, 68,0% dos que se encontram no terceiro ciclo e 91,0% dos que possuem estudos universitários,

Utilizaram a Internet no último mês 49,9% dos estudantes e 32,2% dos ocupados.

4.2.4.2 Local de acesso e Frequência de uso da Internet

O lar é a principal fonte de acesso à Internet. no último mês (Junho 2003), 68,2% acedeu desde os Lares e 26,2% desde o local de trabalho. os restantes acessos têm certa importância segundo o grupo de idade que for analisado. Assim, entre os jovens de 15 a 24 anos o acesso desde o centro de ensino é mencionado por 25,9%.

Quadro 5 local de acesso à Internet segundo sexo e faixa etária no último mês (percentagem vertical, resposta múltipla)

Local de acesso	Concelho de Castelo Branco	Homem	Mulher	15 a 24 anos	25 a 49 anos	50 e mais anos
Lar	68,2	69,3	66,6	62,4	76,1	43,0
Trabalho	26,2	29,8	20,9	8,7	29,2	65,3
Centros de ensino	9,7	7,4	13,0	25,9	2,1	0,0
Outros locais	3,3	4,0	2,4	10,2	0,0	0,0
<i>Base utentes da Internet</i>	<i>86</i>	<i>50</i>	<i>36</i>	<i>28</i>	<i>48</i>	<i>10</i>

Fonte: Inquérito a indivíduos Precisa 2003

Quadro 36 Local de acesso à Internet nos Lares por âmbito geográfico (percentagem vertical; resposta múltipla)

Local de acesso	Concelho de Castelo Branco	Castelo Branco	Resto freguesias
Lar	68,2	69,9	66,1
Trabalho	26,2	30,8	20,2
Centros de ensino	9,7	3,5	17,6
Outros locais	3,3	1,7	5,4
<i>Base utentes da Internet</i>	<i>86</i>	<i>49</i>	<i>37</i>

Fonte: Inquérito a indivíduos Precisa 2003

40,8% dos utentes conectam-se pelo menos uma vez por semana e 32,2% cada dois ou três dias, e com mais Frequência os que residem na freguesia de Castelo Branco do que no resto de freguesias.

Quadro 37 Frequência de uso da Internet por sexo e faixa etária (percentagem vertical)

Frequência de uso	Concelho de Castelo Branco	Homem	Mulher	15 a 24 anos	25 a 49 anos	50 e + anos
Todos os dias	19,7	24,5	13,1	12,2	25,2	14,3
Cada 2 ó 3 dias	32,2	23,9	43,7	30,8	32,1	36,3
Pelo menos uma vez por semana	40,8	49,3	28,8	51,5	37,3	28,0
Com menos Frequência	7,3	2,3	14,4	5,5	5,4	21,4
<i>Base utentes da Internet</i>	86	50	36	28	48	10

Fonte: Inquérito a indivíduos Precisa 2003

A Frequência de conexão é mais alta entre os que residem na freguesia de Castelo Branco do que no resto de freguesias.

Quadro 38 Frequência de uso da Internet por âmbito geográfico no último mês (percentagem vertical)

Frequência de uso	Concelho de Castelo Branco	Castelo Branco	Resto freguesias
Todos os dias	19,7	26,1	11,3
Cada 2 ó 3 dias	32,2	32,2	32,1
Pelo menos uma vez por semana	40,8	33,2	50,7
Com menos frequência	7,3	8,4	5,8
<i>Base utentes da Internet</i>	86	49	37

Fonte: Inquérito a indivíduos Precisa 2003

4.2.4.3 Usos da Internet

A pesquisa de informação ou documentação, as consultas de lazer e tempo livre, a leitura de imprensa e a comunicação com amigos e familiares são os usos que efectua maior percentagem de indivíduos.

O tipo de actividade realizada guarda em geral correspondência com o grupo de idade ao que se pertence. Aparecem destacados no quadro aqueles usos que cada segmento de idade realiza em maior proporção que a média.

Quadro 39 Usos da Internet (percentagem)

Percentagem indivíduos que realiza (muito + bastante + pouco)	Concelho de Castelo Branco	15-24 anos	25-49 anos	50 y + anos	Castelo Branco	Resto freguesias
Pesquisa de informação ou documentação	81,4	79,8	83,1	77,4	81,6	81,1
Consultas de lazer e tempo livre	80,0	84,2	81,2	63,1	73,6	88,3
Leitura de prensa	74,2	67,8	79,9	64,6	68,1	82,3
Comunicação com amigos e familiares	73,9	73,9	73,9	73,9	73,9	73,9
Envio de mensagens a telemóveis	62,3	61,0	62,5	65,0	60,1	65,1
Gestões bancarias	44,5	32,0	49,0	56,4	45,4	43,3
Jogos em rede	42,3	56,4	37,0	29,3	39,8	45,7
Procura de emprego	39,2	45,8	36,5	35,1	37,1	42,0
Descarga arquivos MP3	37,3	38,9	38,2	29,3	49,2	21,6
Compra de produtos ou Serviços	37,0	29,2	40,0	43,3	35,0	39,6
Compra / reserva de bilhetes actividades de lazer e hotéis	32,9	29,6	28,0	64,7	41,1	22,0
Teletrabalho	18,1	8,4	24,2	15,6	18,3	17,9
Gestões com a Administração pública	17,5	10,4	17,9	35,1	24,7	8,1
Videoconferência	10,8	6,5	9,5	29,3	12,4	8,9
Acesso a informação de centros de Saúde	7,4	6,1	6,5	15,3	9,2	5,0
Realizar declaração de IRS	5,2	2,5	4,6	15,3	7,5	2,3
Conteúdo erótico	3,5	3,6	2,3	8,3	2,3	5,0
<i>Base: utentes da Internet</i>	<i>86</i>	<i>28</i>	<i>48</i>	<i>10</i>	<i>49</i>	<i>37</i>

Fonte: Inquérito a indivíduos Precisa 2003

É importante salientar que não se trata apenas de que certos segmentos de idade se orientem mais para determinadas actividades, mas também que as realizam numa percentagem significativa "muito" ou "bastante". Assim, por exemplo, são considerados os que respondem que realizam a actividade muito ou bastante, uma percentagem elevado dos jovens de 15 a 24 anos realiza "consultas de lazer e tempo livre" (62,9%), "descarrega em MP3" (24,9%), etc.

O acesso a páginas WEB e o uso do correio electrónico atinge percentagens elevadas entre os utentes da Internet. a análise por grupo de idade conduz a salientar o uso de chats entre jovens de 15 a 24 anos (62,1% dos utentes desse grupo de idade refere-o como serviço que utiliza).

Quadro 40 Principais Aplicações utilizadas pelos utentes da Internet no último mês (percentagem; resposta múltipla)

Aplicações	Concelho de Castelo Branco	Castelo Branco	Resto freguesias
Acesso a páginas WEB	80,6	80,9	80,2
Correio electrónico	86,0	90,8	79,6
Transferencia de ficheiros Mediante FTP	26,9	28,5	24,7
Conversas (chats, IRC)	44,1	47,0	40,2
<i>Base utentes de Internet</i>	<i>86</i>	<i>49</i>	<i>37</i>

Fonte: Inquérito a indivíduos Precisa 2003

Em Inquérito à Utilização e das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela População Portuguesa há informação relativamente comparável referida ao conjunto de Portugal para o ano 2003. Assim, enviam e recebem mensagens por e-mail 76,0% e participam em chats; foruns e grupos de discussão, 33,0%.

15,9% dos utentes da Internet dispõe de uma página WEB pessoal, quer seja que a tenham desenhado eles próprios, ou que tenham encarregado o seu desenho a uma terceira pessoa ou empresa.

Também se perguntou aos utentes da Internet se nalguma ocasião tinham desenhado pessoalmente uma página WEB, quer fosse para seu próprio uso, quer para alguma outra entidade, empresa, etc. Dos referidos utentes da Internet, 10,3% afirma ter desenhado pessoalmente uma página WEB.

4.2.4.4 Razões para não utilizar Internet

A falta de interesse ou o facto de não sentirem a necessidade de aceder à Internet, os dois aspectos mais mencionados pelos entrevistados para não utilizarem Internet, talvez possam ter uma explicação na falta de conhecimento das possibilidades que pode oferecer Internet para a sua vida quotidiana. 61,0% faz referência a esta razão, nomeadamente é referida por pessoas de 25 e mais anos.

Dos outros aspectos que aparecem no Quadro, merece salientar-se também a "falta de conhecimentos ou Experiência" que refere 18,2% (com mais referências quanto maior for o segmento de idade) e o "preço dos computadores elevado" e as "tarifas altas" que menciona 7,8% e 6,8% respectivamente.

Quadro 41 Razões para não utilizar Internet por faixas etárias (percentagem vertical, resposta múltipla)

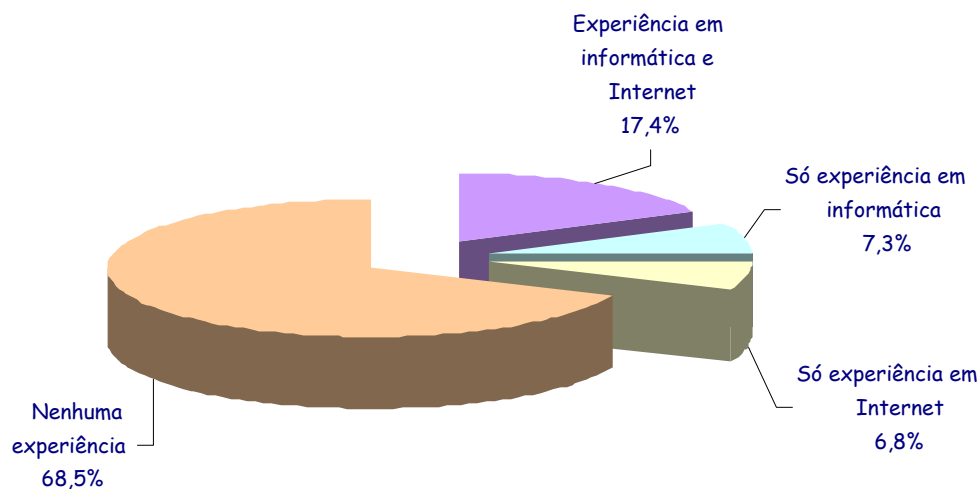
	Concelho de Castelo Branco	15-24 anos	25-49 anos	50 e mais anos	Castelo Branco	Resto freguesias
Não me interessa	61,0	33,2	58,8	67,0	59,8	62,6
Falta de conhecimentos ou experiência	18,2	12,7	15,2	21,1	14,1	23,4
Não preciso na minha vida privada	10,7	7,9	9,3	12,0	13,1	7,7
Preço dos computadores elevado	7,8	10,3	13,3	3,7	9,2	6,0
As tarifas são altas	6,8	18,4	13,8	0,4	9,2	3,8
Não tenho tempo para o usar	6,7	15,0	8,6	4,0	7,8	5,3
Não tenho equipo necessário	5,2	15,0	8,9	1,2	3,7	7,1
Não preciso dele para o meu Trabalho / profissão	1,0	2,8	0,8	0,9	1,4	0,6
La qualidade de acesso não é boa	0,2	2,3	0,0	0,0	0,4	0,0
<i>Base Não utentes da Internet</i>	<i>323</i>	<i>29</i>	<i>116</i>	<i>178</i>	<i>181</i>	<i>143</i>

Fonte: Inquérito a indivíduos Precisa 2003

4.2.4.5 Experiência em informática e no uso da Internet

O conhecimento de informática e Internet alarga-se actualmente a 17,4% da População de 15 e mais anos. É de salientar que 68,5% da População não tem nenhuma experiência em informática e Internet.

Gravura 18 Experiência em informática e Internet nos lares



Base: 409 indivíduos de 15 e mais anos

Salientamos os rasgos do entrevistado com experiência em informática e Internet:

- 57,0% de homens e 43,0% de mulheres
- De 15 a 24 anos (40,9%) e de 25 a 44 anos (49,3%)
- Com estudos secundários terminados (46,7%)
- Ocupados (45,8%)
- Classe social média - média (49,0%)

O quadro seguinte permite observar as diferenças no perfil das pessoas que têm distintos Níveis Experiência em Informática e Internet.

Quadro 42 Perfil sociodemográfico dos entrevistados nos lares segundo experiência de informática e Internet (percentagens verticais)

Variáveis	Total	Informática e Internet	Informática	Internet	Nem informática nem Internet
Sexo do entrevistado					
Homem	47,3	57,0	40,7	64,3	43,8
Mulher	52,7	43,0	59,3	35,7	56,2
Idade do entrevistado					
15-24 anos	13,8	40,9	14,7	23,9	5,8
25-49 anos	40,2	49,3	59,2	73,5	32,5
50 e mais anos	46,1	9,7	26,0	2,6	61,7
Nível de estudos terminados					
Primários ou menos	53,0	16,9	17,7	21,2	69,1
Secundários	31,9	46,7	49,4	49,2	24,5
Universitários	14,3	35,4	32,9	29,6	5,4
Ns/ Nr	0,8	1,0	0,0	0,0	1,0
Ocupação					
Ocupados	45,8	62,5	69,7	76,1	36,0
Estudantes	9,9	27,7	12,4	23,9	3,8
Donas de casa	11,6	1,4	8,9	0,0	15,7
Reformados	25,9	3,4	5,7	0,0	36,3
Parados	6,8	5,0	3,3	0,0	8,3
Âmbito					
Castelo Branco	56,1	64,1	55,1	58	54
Resto de freguesias	43,9	35,9	44,9	42	46
Classe social					
Baixa-Média-baixa	33,6	9,8	9,5	12,0	44,3
Média-Média	49,0	59,0	64,4	58,0	44,0
Média alta-alta	17,3	31,2	26,1	30,0	11,7
Base	409	71	30	28	280

Fonte: Inquérito a indivíduos Precisa 2003

Quadro 43 Perfil sociodemográfico dos entrevistados nos Lares segundo
Experiência de informática e Internet (percentagens horizontais)

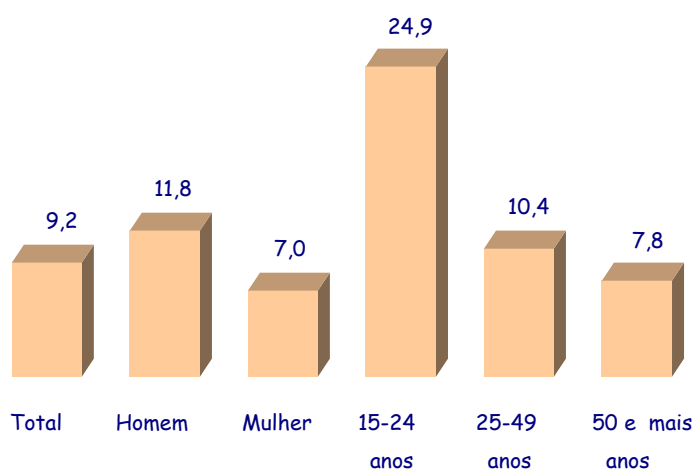
Variáveis	Base	Informática e Internet	Informática	Internet	Nem informática nem Internet
Sexo do entrevistado					
Homem	193	21,0	6,3	9,2	63,5
Mulher	216	14,2	8,2	4,6	73,1
Idade do entrevistado					
15-24 anos	56	51,6	7,8	11,8	28,8
25-49 anos	164	21,3	10,7	12,4	55,5
50 e mais anos	189	3,7	4,1	0,4	91,8
Nível de estudos terminados					
Primários ou menos	216	8,8	4,1	4,3	82,8
Secundários	130	25,5	11,3	10,5	52,7
Universitários	59	44,1	16,9	13,6	25,4
Ns/ Nr	4	20,4	0,0	0,0	79,6
Ocupação					
Ocupados	187	23,7	11,1	11,3	53,9
Estudantes	41	48,5	9,1	16,4	26,0
Donas de casa	48	2,1	5,5	0,0	92,4
Reformados	106	2,3	1,6	0,0	96,1
Parados	28	12,9	3,6	0,0	83,5
Âmbito					
Castelo Branco	229	19,9	7,1	7,0	66,0
Resto de freguesias	180	14,2	7,4	6,5	71,9
Classe social					
Baixa-Média baixa	137	5,1	2,0	2,4	90,4
Média-Média	201	20,9	9,6	8,0	61,5
Média alta-alta	71	31,2	11,0	11,8	46,0
Base	409	71	30	28	280

Fonte: Inquérito a indivíduos Precisa 2003

4.2.4.6 Realização de cursos

Realizaram cursos de informática e novas tecnologias 9,2% da população de 15 e mais anos do Concelho de Castelo Branco. A realização de cursos não apresenta diferenças segundo género mas sim por grupos de idades, pois, como pode ver-se, as pessoas de 15 a 24 anos são, de longe, as que em proporção a seu número mais cursos realizam.

Gravura 19 Percentagem de indivíduos de 15 e mais anos residentes nos lares que realizou cursos de novas tecnologias no último ano



Base: 409 indivíduos de 15 e mais anos
Fonte: Inquérito a indivíduos Precisa 2003

Em 86,8% dos casos em que se realizaram cursos de informática e novas tecnologias foram de carácter presencial; o resto dos cursos foram através da Internet o com carácter misto (Internet / pessoal). Não se realizaram cursos por correspondência.

A duração média dos cursos de informática e novas tecnologia foi de 59 horas.

Não se apreciam diferenças significativas entre a freguesia de Castelo Branco e o resto de freguesias.

5 Resumo

Este estudo prévio teve por objecto deixar constância de qual é a situação actual no Concelho de Castelo Branco no que diz respeito à dotação e uso de novas tecnologias.

Ao longo do Relatório foram obtidos uma série de indicadores do grau de incorporação das tecnologias da informação e da comunicação nos diferentes âmbitos. Os mais relevantes aparecem nos quadros que se seguem.

Tentámos comparar esses indicadores com dados de referência a nível nacional, tendo obtido informação para os âmbitos de Empresas, Indivíduos e Lares e, parcialmente, para Centros Educativos. Não sendo assim para a Administração Local e Outras Instituições.

No entanto, é importante deixar claro que os referidos indicadores de contraste constituem apenas uma referência, pois há dois aspectos que dificultam a comparação. O primeiro, é que a informação de campo que se obteve corresponde a Julho / Setembro do 2003, enquanto que os indicadores de contraste, por exemplo para Empresas e Centros Educativos estão referidos ao ano 2001. O segundo, que as metodologias de obtenção de informação primário ou desenhos das investigações não são necessariamente coincidentes com a que se realizou para o Concelho de Castelo Branco. Isto pode ser devido à diferente técnica de recolha de informação, tamanhos de amostras ou por outras razões que têm a ver com os objectivos particulares de cada investigação.

Dito isto, entendemos que será mais significativo o contraste que entre a primeira e segunda vaga da investigação se vier a realizar, uma vez que sejam implementadas as políticas de promoção que serão definidas a partir deste Relatório.

Uma primeira visão dos indicadores permite apreciar um atraso significativo no que diz respeito a equipamento e uso no âmbito de Empresas, onde tanto a posse de computadores como a conexão à Internet está abaixo do total nacional. O mesmo cabe dizer da disponibilidade das páginas WEB.

A mesma situação se repete se se considerarem os indicadores relativos a Indivíduos e Lares. Há uma menor penetração nos Lares tanto de computador, como de conexão à Internet em relação ao âmbito nacional e, um menor número de conexões através de sistemas de banda larga.

No que diz respeito à Administração e Outras Instituições não se dispõe de dados de contraste nacional. Uma comparação entre os dois âmbitos faria destacar a maior penetração da Internet na Administração Local no referente a Outras Instituições e, um baixa percentagem de conexão à Internet tanto num caso como no outro através de sistemas de banda larga. Maior presença em Internet em Outras Instituições.

Finalmente, no que diz respeito a Centros Educativos, inicialmente os indicadores deixam ver uma situação similar (percentagem de centros conectados) ou melhor do que a que se verifica no âmbito nacional (número de alunos por computador e computador conectado).

Quadro 44 Indicadores principais na Administração Local

Âmbito	Indicador	Valor do indicador no Concelho de Castelo Branco	Valor do indicador de referência	Observações do indicador de referência
Administração Local	Penetração de computadores na Administração Local	100,0%		Sem informação
	Penetração de Internet na Administração Local	86,0%		Sem informação
	Penetração da conexão de banda larga na Administração Local. Base: estabelecimentos com conexão à Internet			Sem informação
	ADSL	0,0%		
	Outros	11,1%		
	Disponibilidade de página WEB na Administração Local. Base: estabelecimentos com conexão à Internet	55,5%		Sem informação
	Percentagem de empregados que acede a computador na Administração Local	54,6%		Sem informação
Percentagem de empregados que acede a computador conectado à Internet na Administração Local. Base: total empregados da Administração Local	26,3%		Sem informação	

Quadro 45 Indicadores principais em Outras Instituições

Âmbito	Indicador	Valor do indicador no Concelho de Castelo Branco	Valor do indicador de referência	Observações do indicador de referência
Outras Instituições	Penetração de computadores em Outras Instituições	100,0%		Sem informação
	Penetração da Internet em Outras Instituições	66,7%		Sem informação
	Penetração da conexão de banda larga em Outras Instituições. Base: estabelecimentos com conexão à Internet			Sem informação
	ADSL Outros	3,8% 7,7%		
	Disponibilidade de página WEB em Outras Instituições. Base: estabelecimentos com conexão à Internet	73,1%		Sem informação
	Percentagem de empregados que acede a computador em Outras Instituições. Base: total empregados.	42,6%		Sem informação
	Percentagem de empregados que acede a computador ligado à Internet em Outras Instituições	29,2%		Sem informação

Quadro 46 Indicadores principais em Empresas

Âmbito	Indicador	Valor do indicador no Concelho de Castelo Branco	Valor do indicador de referência	Observações indicador de referência
Empresas	Penetração de computadores nas Empresas. Base total empresas.	71,7%	89,0%	Total nacional, Observatório das Ciências e das Tecnologias, Ministério da Ciência e da Tecnologia, Fevereiro 2002
	Penetração de Internet nas Empresas. Base total empresas.	51,9%	72,0%	Total nacional, Observatório das Ciências e das Tecnologias, Ministério da Ciência e da Tecnologia, Fevereiro 2002
	Penetração da conexão de banda larga. Base: empresas com conexão à Internet.			Total nacional, Observatório das Ciências e das Tecnologias, Ministério da Ciência e da Tecnologia, Fevereiro 2002
	ADSL	14,3%	9,0%	
	Outros	10,6%	18,0%	
	Disponibilidade de página WEB (alojada em servidor próprio ou alheio). Base: total empresas.	20,8%	37,0%	Total nacional, Empresas com presença em Internet, Observatório das Ciências e das Tecnologias, Ministério da Ciência e da Tecnologia, Fevereiro 2002
Percentagem de empregados com Acesso à Internet. Base total empresas.	20,6%	18,0%	Total nacional, Observatório das Ciências e das Tecnologias, Ministério da Ciência e da Tecnologia, Fevereiro 2002	

Quadro 47 Indicadores principais em Centros Educativos

Âmbito	Indicador	Valor do indicador no Concelho de Castelo Branco	Valor do indicador de referência	Observações indicador de referência
Centros educativos	Percentagem de centros educativos com computador	100,0%		Sem informação
	Percentagem de centros educativos com computador ligado à Internet	95,5%	100,0%	Total nacional, Observatório das Ciências e das Tecnologias, Ministério da Ciência e da Tecnologias, Fevereiro 2002
	Percentagem de centros educativos ligados à Internet a través de banda larga			Sem informação
	ADSL Outros	4,7% 4,7%		
	Percentagem de computadores com menos de 3 anos de antiguidade em centros educativos	58,4%		Sem informação
	Número de alunos por computador em centros educativos	14,5	19,0	Total nacional, Observatório das Ciências e das Tecnologias, Ministério da Ciência e da Tecnologias, Fevereiro 2002
	Número de alunos por computador conectado à Internet e utilizado com fins educativos em centros educativos	14,3	34,0	Total nacional, Observatório das Ciências e das Tecnologias, Ministério da Ciência e da Tecnologias, Fevereiro 2002

Quadro 48 Indicadores principais lares e indivíduos

Âmbito	Indicador	Valor do indicador no Concelho de Castelo Branco	Valor do indicador de referência	Observações indicador de referência
Lares e indivíduos	Penetração do computador nos lares	40,0%	46,0%	Total nacional, Inquérito à Utilização e das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela População Portuguesa, Unidade de Missão Inovação e Conhecimento (UMIC), Presidência do Concelho de Ministros, 2003
	Penetração da Internet nos lares	20,8%	28,0%	Total nacional, Inquérito a Utilização de Tecnologias de Informação e Comunicação pelas famílias Instituto Nacional de Estatística de Portugal, 2002.
	Penetração da conexão de banda larga nos lares			Total nacional, Inquérito à Utilização e das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela População Portuguesa, Unidade de Missão Inovação e Conhecimento (UMIC), Presidência do Concelho de Ministros, 2003
	ADSL Outros sistemas (Serviço de transmissão por rede)	9,5% 6,5%	7,1% 28,6%	Total nacional, utentes frequentes (Pelo menos uma vez por semana) e ocasionais, Núcleo de Estatísticas da Unidade de Missão, Inovação e Conhecimento, Dezembro 2002
	Percentagem de utentes da Internet no último mês na população de 15 e mais anos	20,9%	32,0%	

6 Anexo

6.1. Fontes utilizadas

- ❑ As Tecnologias de informação e da comunicação na educação, Ministério da Ciência e da Tecnologia, Observatório das Ciências e das Tecnologias, Fevereiro 2002, www.si.mct.pt/site
- ❑ Câmara Municipal de Castelo Branco, 2003, www.cm-castelobranco.pt/
- ❑ eCommerce Survey, Eurostat, Observatório das Ciências e das Tecnologias, 2002, www.si.mct.pt/site/
- ❑ Inquérito à Utilização e das Tecnologias da Informação e da Comunicação pela População Portuguesa, Unidade de Missão Inovação e Conhecimento (UMIC), Presidência do Concelho e Ministros, 2003, www.umic.gov.pt/site/
- ❑ Inquérito à Ocupação do Tempo 1999, INE Portugal, www.ine.pt
- ❑ Instituto Nacional de Estatística de Portugal, 2003. www.ine.pt
- ❑ Núcleo da Estatística de Unidade de Missão, Inovação e Conhecimento, Presidência do Concelho e Ministros, Dezembro 2002, www.si.mct.pt
- ❑ Utilização das tecnologias da informação e da comunicação nas empresas, Ministério da Ciência e da Tecnologia, Observatório das Ciências e das Tecnologias, Fevereiro 2002, www.si.mct.pt/site

6.2. Inqueritos utilizados

QUESTIONARIO ADMINISTRAÇÃO E INSTITUIÇÕES

QUESTIONARIO Nº _____

Junho-julho 2003 - Area de castelo Branco

La Fundação Germán Sánchez Ruipérez e puseram em marcha um projecto de cooperação além fronteira através do qual se pretende aproximar as tecnologías da informação e da comunicação a territorios rurais, sendo Peñaranda de Bracamonte e os seus arredores em Espanha, e Castelo Branco e os seus arredores, em Portugal, los ámbitos em que se centra éste Projecto. Neste espaço encarregou-se a Precisa Research a realização de questionários em casas particulares, escolas e colégios, empresas e centros da administração pública no que respecta a **equipos e hábitos culturais artísticos, dotações e usos das TIC (Tecnologías da Informação e comunicação e hábitos de lectura e acesso a recursos da informação**, tudo ello relacionado com as novas tecnologías. As suas respostas serao de enorme utilidade. Muito obrigado pela sua colaboração

NOTA: OS DATOS DE ESTE QUESTIONÁRIO REFEREM-SE AO ESTABELECIMENTO OU CENTRO EM QUE SE REALIZAM AS ENTREVISTAS QUE SE REALIZAM AS ENTREVISTAS.

DATOS GERAIS

1 ¿Esta Entidade é de titularidade pública, privada ou mixta?

Pública	1
Privada	2
Mixta	3

EQUIPOS INFORMÁTICOS

2 ¿Dispõem de computadores pessoais nesta Entidade?

Sim	1
Nao	2 (a P15)

3 ¿ Nesta Entidade, qual é o número de computadores incluidos los portátiles?.

4 ¿Quantos estao conectados à Rede e quantos funcionam fora da Rede?

	TOTAL	REDE LOCAL	FORA DE REDE LOCAL
Número de computadores			

5 Do total de computadores, ¿quantos foram incorporados no último ano, há mais de 1 ano e menos de 3, de 3 a 5 años ou há mais de 5 anos?

INCORPORAÇÃO DE COMPUTADORES	NÚMERO
Último ano	
Entre 1 y 3 años	
Entre 3 y 5 años	
Há más de 5 años	
TOTAL COMPUTADORES	

6 Dos equipos que lhe vou a ler diga-me se dispõem deles nesta Entidade e de quantas unidades

EQUIPO	DISPÕEN	NÚMERO
Impressora	1	
Escáner	2	
Regravadora interna ou externa	3	
DVD computador	4	
Projector LCD para computador	4	

Televisao	5	
Vídeo	6	
DVD	7	
Fax	8	
Cámara de vídeo	9	
Cámara digital	10	
Projector de diapositivas	11	
Retroprojector de transparencias	12	
Outros equipos (especificar)		

7 ¿Têm previsto ampliar ou renovar o parque de computadores os próximos doze meses?

SIM	1
NAO	2

EQUIPOS E USO DE INTERNET

8 ¿Esta Entidad está conectada a Internet?

Sim	1
nao	2 (a P15)

9 ¿Que tipo de conexión tem? ¿Cuál é o número de líneas?

	TIPO DE CONEXAO	NÚMERO DE LÍNHAS
Línea telefónica normal	1	
RDIS	2	
ADSL	3	
Outros (especificar)	4	

Dispoem na actualidade

10 Actualmente, ¿dispoem de....

11 ¿Têm previsto, durante el curso do ano 2003 dispor de...

	Disponen	Previsto 2003
Correo electrónico	1	1
Página WEB alojada num servidor institucional	2	2
Página WEB alojada num servidor comercial	3	3
Intranet propia ou rede de área local	4	4

Se tem página WEB

12 ¿Quando fue la última actualización da sua página WEB?

Data da última actualización	<table border="1"> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table>								
	Mes Ano								

13 ¿Cuántos visitantes anuais teve a sua página WEB no ano 2002?

Número de visitantes anuais da página WEB no ano 2002	
---	--

14 (Só Camaras municipais) Para cada um dos serviços que presta esta Entidade que lhe vou a ler diga-me-me faz favor si estao ou nao informatizados na gestao por uma parte e no serviço ao público pela outra..

	Gestao interna		Serviço ao público	
	Sim	Nao	Sim	Nao
Atenção ao cidadão	1	2	1	2
Gestao de pessoal	1	2	1	2
Gestao económica e financiera	1	2	1	2
Gestao contável	1	2	1	2

Recaudação	1	2	1	2
Serviços sociais	1	2	1	2
Cultura	1	2	1	2
Segurança	1	2	1	2
Saúde e consumo	1	2	1	2
Padrao e censo	1	2	1	2
Gestao documental	1	2	1	2
Gestao de expedientes	1	2	1	2
Gestao de projectos	1	2	1	2
Compras	1	2	1	2
Outros (especificar)- _____	1	2	1	2

FORMAÇÃO EMPREGADOS

15 ¿Qual é o total de empregados nesta Entidade?

	NÚMERO DE EMPREGADOS
Total de empregados no quadro de pessoal no ano 2002	
Empregados com estudos superiores terminados no ano 2002	
Empregados com estudos secundários no ano 2002	

16 Considerando o total dos seus empregados, ¿quantos têm

	NÚMERO DE EMPREGADOS
Formação em informática mas nao experiencia no uso de Internet	
Experiencia directa n uso de computadores ligados a Internet	
Nenhuma formação mn informática e / ou Internet	
TOTAL EMPREGADOS	

17 ¿Quantos empregados desta Entidade têm acesso, actualmente a...

	NÚMERO DE EMPREGADOS
Computador pessoal	
Intranet ou área de rede local	
Correio electrónico	
Internet	
Teléfono móvil empresa	
Utilizam teletrabalho	

18 Qual foi o número de pessoas desta Entidade que realizaram cursos de formação no ano 2002? ¿E quantas realizaram cursos de formação em tecnologías da informação e da comunicação?

	NÚMERO DE PESSOAS QUE REALIZAROM CURSOS DE FORMAÇÃO 2002	NÚMERO DE PESSOAS QUE REALIZAROM CURSOS DE FORMAÇÃO EM TIC 2002
NÚMERO		

19 Vou-lhe ler, à continuação, umas possíveis barreiras à difusão do uso das tecnologias da informação e da comunicação. Valorese faz favor, a cada uma com uma pontuação de 0 a 10 sendo 0 nada importante e 10 muito importante

	Valoração (0 a 10)
Uso complexo	
Problemas com provedores de software	
Desconfiança	
Reticencias dos empregados	
Falta de informação	
Limitadores da rede	
Reticencias dos cidadãos	
Ausencia de cultura informática na organização	

Falta de qualificação dos empregados	
Problemas de segurança	
Costes e problemas de manutenção	
Rápida desactualização	
Não é prioritário	
Preços dos equipamentos	
Preços do software específico	

20 ¿Qual foi o orçamento global para o ano 2002 para esta Entidade? ¿E qual é o orçamento dedicado à tecnologias da informação e comunicação?

	EUROS
Orçamento global no ano 2002	
Orçamento dedicado às TIC no ano 2002	

QUESTIONARIO EMPRESAS

Questionario nº |____|____|

Junho-Julho 2003 - Área de Castelo Branco

A Fundação Germán Sánchez Ruipérez e..... puseram em marcha um projecto de cooperação além fronteiras através da qual se pretende acercar as tecnologías da informação e da comunicação aos territorios rurais, sendo Peñaranda de Bracamonte e os seus arredores, en Espanha, e Castelo Branco e os seus arredores em Portugal, os ámbitos em que se centra este Projecto. Neste espaço encarregou-se a Precisa Research a realização de questionários em casas particulares, escolas e colegios, empresas y centros da administração pública no que respeita a **equipos y hábitos culturais e artísticos, dotações e uso das TIC (Tecnologías da Informação e Comunicação), e hábitos de leitura e acesso a recursos da informação**, tudo relacionado com as nuevas tecnologías. As suas respostas serao de enorme utilidade. Muito obrigado pela sua colaboração

NOTA: OS DATOS DESTE QUESTIONARIO REFEREM-SE AO ESTABELECIMENTO OU CENTRO EM QUE SE REALIZA A ENTREVISTA.

1 ACTIVIDADE

1.1 ¿Qual é a actividade da empresa?

Especificar: _____

Explorações agrícola - ganadeiras	1
Alimentação, Bebidas e Tabaco	2
Outras industrias manufactureiras	3
Produção e distribuição de energía eléctrica, gaz e agua	4
Construção	5
Comercio	6
Hotelaría	7
Transporte, armazenagem e comunicações	8
Intermediação financeira	9
Actividades imobiliarias, de aluguer, serviços empresariais	10
Actividades sanitarias, veterinarias, serviço social	11
Outras actividades	12

1.2 Ano da criação da empresa

Ano da criação	
----------------	--

2 EQUIPO INFORMÁTICO

2.1.1 Neste empresa dispõem de computadores?

Nao têm computadores	1 P15
Têm computadores	2

2.1.2 ¿Qual é número de computadores na Empresa, incluidos os portáteis?

2.1.3 ¿Quántos estao ligados à Rede e quantos funcionam fora da Rede?

	TOTAL	REDE LOCAL	FORA DA REDE LOCAL
Número de COMPUTADORES			

2.1.4 Do total de computadores, ¿quantos foram incorporados no último ano, há mais de 1 ano e menos de 3, de 3 a 5 anos e há mais de 5 años?

INCORPORAÇÃO DO COMPUTADOR	NÚMERO
Último ano	
Entre 1 y 3 años	
Entre 3 y 5 anos	
Há mais de 5 anos	
TOTAL COMPUTADORES	

2.1.5 Dos equipos que lhe vou a ler digame se dispõem deles nesta Empresa e quantas unidades

Equipo	DISPONE	NÚMERO
Impressora	1	
Escáner	2	
Regravadora interna ou externa	3	
DVD computador	4	
Projector LCD para computador	4	
Fax	8	
Outros equipos (especificar)		

2.1.6 ¿Têm previsto ampliar ou renovar o parque de computadores nos próximos doze meses?

Sim	1
Nao	2

3 EQUIPO e USO DE INTERNET

3.1.1 ¿Esta Empresa está conectada a Internet?

Sim	1
Nao	2 P16

3.1.2 ¿Qué tipo de conexão tem? Ler opções

Linha telefónica normal	1
RIDS	2
ADSL	3
Outros (especificar)	

3.1.3 ¿A empresa a despoje de

Correio electrónico	1
Página WEB alojada num servidor propio	2
Página WEB alojada num servidor alheio	3
Intranet propia o rede de área local	4

Se tem página WEB

3.1.3 ¿Quando foi a última actualização da sua página WEB?

Data da ultima actualização	<table border="1"> <tr> <td>__</td><td>__</td> </tr> <tr> <td>__</td><td>__</td> </tr> </table>	__	__	__	__
__	__				
__	__				
	Mes Ano				

3.1.4 ¿Quantos visitantes anuais teve a sua página WEB no ano 2002?

Número de visitantes anuais da página WEB no ano 2002	
---	--

3.1.5 ¿Qué usos de Internet dos seguintes fazem os Senhores...?

Correio electrónico	1
Canal de relação com entidades e serviços financeiros	2
Canal de relação com a Administração?	3
Canal de relação com provedores?	4
Canal de relação com clientes	5
Canal de relação com colaboradores	6
Boletins de noticias	7
Formação	8
Recrutamento de Recursos Humanos	9
Pertencer ou empregar uma sociedade virtual de empresas	10

Foros de debate	11
Videoconferência	12
Teletrabalho	13

Se nao tem computadores

3.1.6 ¿A Empresa tem previsto adquirir computadores nos próximos 12 meses?

Sim	1
Nao	2 P18

Se nao estao ligados a Internet

3.1.7 ¿A Empresa tem previsto ligar se a Internet nos proximos 12 meses?

Sim	1
Nao	2

3.1.8 Diga me se pensa que sao importantes ou nao cada uma das razoes que lhe vou a ler para que a sua Empresa nao se tenha ligado a Internet até agora.

3.2 Entrevistador: ler cada uma das razoes

	IMPOR TANTE	INDIFERE NTE	NAO IMPORTA NTE
Tarifa alta das conexoes	1	2	3
Baixa qualidade do acesso devido à linha	1	2	3
Inexperencia ou falta de formacao	1	2	3
Falta de interesse para a Empresa	1	2	3
Pouca memoria ou capacidade operativa dos computadores que possuem	1	2	3

Preço alto dos computadores	1	2	3
Outros (especificar)	1	2	3

3.2.1 À continuação vou-lhe ler umas possíveis barreiras à difusão do uso das tecnologias da informação e da comunicação. Valore, se faz favor, cada uma com uma pontuação de 0 a 10 sendo 0 nada importante e 10 muito importante

	VALORAÇÃO (0 a 10)
Uso complexo	
Problemas con provedores de software	
Desconfiança	
Reticências dos empregados	
Falta de informação	
Limitadores de la rede	
Reticencias dos cidadoes	
Ausencia de cultura informática na organização	
Falta de especialização dos empregados	
Problemas de segurança	
Costes e problemas de manutenção	
Rápida desactualização	
Nao é prioritario	
Costo dos equipos	
Costo do software específico	

3.2.2 Pensando na contribuição das tecnologias da informação e da comunicação actual e futura na gestão das empresas quereria que me valorizasse de 0 (nada importante) a 10 (muito importante) os seguintes aspectos

	VALORAÇÃO (0 A 10)
Melhorar a atenção aos clientes	
Reduções de tempo de proceso / operações	
Melhorar a comunicação interna	
Redução de custos	
Incremento da competitividade	
Aceder a novos mercados	
Melhorar o poder de compra	
Melhorar o desenvolvimento dos produtos	
Internacionalização da Empresa	
Mudanças na estrutura do mercado	
Mudanças na estrutura da empresa	
Melhorar a informação dos competidores	

Para todos

3.2.3 A Câmara de Peñaranda de Bracamonte e a FGSR estão pensando oferecer uma subvenção de até 40% ou 50% para a compra de computadores ligados a Internet, estaria neste caso interessado em adquirir ou renovar o equipamento informático?.....

Com toda a certeza	1
Provavelmente sim	2
Provavelmente não	3
De certeza que não	4

Se responde que provavelmente não ou de certeza que não

3.2.4 ¿Por qué motivos?

--

4 FORMAÇÃO EMPREGADOS

4.1.1 Número total de empregados

	NÚMERO DE EMPREGADOS
Total de empregados no quadro de pessoal. Año 2002.	
Empregados com estudos superiores acabados. Año 2002.	
Empregados com estudos básicos acabados. Año 2002	

4.1.2 Considerando el total de sus empleados, ¿Cuántos têm..?

	NÚMERO DE EMPREGADOS
Formação em informática mas não experiência no uso de Internet	
Experiência directa no uso de ordenadores conectados a Internet	
Nenhuma formação em informática e / ou Internet	
TOTAL EMPREGADOS	

4.1.3 Número de empregados que utilizam as tecnologias de informação e comunicação no trabalho

	NÚMERO DE EMPREGADOS
Computador pessoal	
Intranet ou área de rede local	
Correio electrónico	
Internet	
Teléfono móvil empresa	

Utilizam teletrabalho	
-----------------------	--

4.1.4 ¿Qual foi o gasto total na formação dos empregados e qual o de formação nas tecnologias da informação e da comunicação no ano 2002?

	GASTO TOTAL EN FORMAÇÃO 2002	GASTO FORMAÇÃO Em TIC 2002
Em euros		

4.1.5. ¿Qual é o gasto em formação em tecnologías da informação e da comunicação previsto para o 2003? ¿E qual a inversão prevista em tecnologia da informação e comunicação para esse mesmo ano?

	GASTO EM FORMAÇÃO EM TIC PREVISTO 2003	INVERSAO EM TIC PREVISTA 2003
Em euros		

4.1.6 Facturação Año 2002

Até 300.000 euros	1
Entre 300.000 e 600.000 euros	2
Entre 600.000 e 1.200.000 euros	3
Entre 1.200.000 e 2.400.000 euros	4
Mais de 2.400.000 euros	5

QUESTIONARIO CENTROS DE ENSINO

CUESTIONARIO N° _____

Junio-Julio 2003 CASTELO BRANCO

A Fundação Germán Sánchez Ruipérez e.....puseram em marcha um projecto de cooperação além fronteira através da qual se pretende acercar as tecnologías da informação e da comunicação a territorios rurais, sendo Peñaranda de Bracamonte e os seus arredores, em Espanha, e Castelo Branco e os seus arredores em Portugal, los ámbitos em que se centra este Projecto. Neste espaço encarregou-se a Precisa Research a realização de questionários em casas particulares, centros de ensino, empresas e centros da administração pública respecto a **equipos e hábitos culturais e artísticos, dotações e usos das TIC (Tecnologías da Informação e Comunicação), e hábitos de lectura e acesso a recursos da informação**, tudo relacionado com as novas tecnologías. As suas respostas serao de enorme utilidade. Muito obrigada pela sua colaboração.

NOTA: OS DATOS DE ESTE QUESTIONÁRIO REFEREM-SE AO CURSO 2002-2003.

DATOS GERAIS

1 Tipo de centro

Escola oficial	1
Colegio privado	2
Instituições particulares de soliariedade social (ipss)	3

2 Nivel / eis de ensino que imparte / m

Preescolar	1
Primeiro ciclo	2
Secundario	3
Formação técnica / profesional	4
Outros (especificar)	5

3 ¿Quantos alumnos há neste Centro de...?

(ler)

NIVEL / EIS DE ENSINO QUE IMPARTE	NÚMERO DE ALUNOS
Preescolar	
Primeiro ciclo	
Secundario	
Formación técnica / profesional	
Outros (especificar)	

4 ¿E quantos profesores de...?

NIVEL / EIS DE ENSINO QUE IMPARTE	NÚMERO DE PROFESORES
Preescolar	
Primeiro ciclo	
Secundaria	
Formación técnica / profesional	
Outros (especificar)	

5 Equipo informático

Nao têm computadores	1 (a P21)
Têm computadores	2

6 Qual é o número de computadores, neste Centro, incluidos os portáteis?

7 ¿Quantos de estao conectados à Rede e quantos funcionam fora da Rede? Do total dos computadores, ¿quantos foram incorporados no último ano, há mais de 1 año e menos de 3, de 3 a 5 anos ou há mais de 5 anos?

INCORPORAÇÃO DO COMPUTADOR	NÚMERO
Último ano	
Entre 1 E 3 anos	
Entre 3 e 5 años	
Há mais de 5 anos	

TOTAL COMPUTADORES	
--------------------	--

8 Dos equipos que lhe vou a ler diga-me se dispõem deles neste Centro e quantas unidades

Equipo	Disponen	NÚMERO
Impressora	1	
Escáner	2	
Regravadora interna o externa	3	
DVD computador	4	
Projector LCD para computador	4	
Televisao	5	
Vídeo	6	
DVD	7	
Fax	8	
Cámara de vídeo	9	
Cámara digital	10	
Projector de diapositivas	11	
Retroprojector de transparencias	12	
Outros equipos (especificar)		

9 ¿Têm previsto ampliar ou renovar o parque de computadores no próximo curso escolar?

SIM	1
NAO	2

10 Quantos computadores deste Centro estao disponiveis para ...

Tarefas administrativas	
Para uso del professor	
Para uso de los alunos	
TOTAL COMPUTADORES	

EQUIPOS e USO DE INTERNET

11 Este Centro está conectado a Internet?

SIM	1
NAO	2 (a P21)

12 ¿Que tipo de conexao tem? Leer

Linha telefónica normal	1
RDIS	2
ADSL	3
Outras (especificar)	

13 ¿Quantos computadores deste Centro estao conectados a Internet?

Número de computadores conectados a Internet	
--	--

14 ¿Qué uso o usos de los seguintes dao a éstos computadores conectados a Internet? Ler

Tarefas administrativas	1
Uso do professor	2
Uso dos alunos	3

15 ¿Quantos professores têm acesso aos computadores do Centro conectados a Internet ¿E quantos alunos? ¿E outro pessoal do Centro?

	NÚMERO
Professores	
Alunos	
Outro pessoal	

Se os alunos usam os computadores conectados a Internet

16 ¿Quantas horas à semana, por término medio utilizam os alunos os computadores conectados a Internet?

Media de horas de uso semanal (por aluno)	
---	--

17 ¿O Centro dispoe de...? (marcar según corresponda)

Correio electrónico	1
Página WEB alojada num servidor institucional	2
Página WEB alojada num servidor comercial	3
Intranet propia ou rede de área local	4

Se tem página WEB

18 ¿Quando foi a última actualizaçao da sua página WEB?

Data da última actualizaçao	<table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>								
	Mes Ano								

Se tem página WEB

19 ¿Quantos visitantes anuais teve a sua página WEB no ano 2002?

Número de visitantes anuais da página WEB no año 2002	
---	--

A todos

20 ¿De dónde provem a decisao para a aquisiçao de equipos informáticos?

	Sempre	As vezes	Nunca
Decide e adquire o Centro directamente	1	1	1
Propoe o Centro e decide a Administraçao Educativa	2	2	2

Decide a Administraçao Educativa à margen do Centro	3	3	3
Outro (especificar)	4	4	4

Se nao têm computador

21 ¿O Centro tem previsto incorporar computadores no próximo curso escolar?

Sim	1
NAO	2

Se nao têm Internet

22 ¿O Centro tem previsto conectarse a Internet no próximo curso escolar?

SI	1
Nao	2

Se nao tem Internet

23 Díga-me se cree que sao importantes ou nao cada uma das razones que lhe vou a ler para que seu Centro nao esteja conectado a Internet até agora. Entrevistador: ler cada uma das razones

	Importante	Indiferente	Nao importante
Tarifa alta das conexoes	1	2	3
Baixa qualidade de acesso devido à linha	1	2	3
Inexperencia ou falta de formaçao	1	2	3
Falta de interesse para o Centro	1	2	3

	Importante	Indiferente	Não importante
Pouca memoria ou capacidade operativa dos computadores que poseem	1	2	3
Preço alto dos computadores	1	2	3
Outros (especificar) _____ _____	1	2	3

24 Vou-lhe ler à continuação umas positivas barreiras à difusão do uso das tecnologias da informação e da comunicação. Valore, se faz favor, a cada uma com uma pontuação de 0 a 10 sendo 0 nada importante e 10 muito importante

	Valoração (0 a 10)
Uso complexo	
Problemas con provedores de software	
Desconfiança	
Reticencias dos professores	
Falta de informação	
Limitadores de la red	
Reticencias dos alunos	
Ausencia de cultura informática no sistema educativo	
Falta de qualificação dos empregados	
Problemas de segurança	
Custos e problemas de manutenção	
Desactualização	
Não é prioritario	
Preços dos equipos	
Preços do software específico	

A todos

25 A Câmara Municipal de Peñaranda de Bracamonte e a de Castelo Branco e a FGSR estão a pensar em oferecer uma subvenção de até 40% ou 50% para a aquisição de computadores conectados a Internet, ¿estária, en este caso, interessado en adquirir ou renovar o equipo informático?.....Entrevistador: ler opções

De certeza	1
Provavelmente sim	2
Provavelmente não	3
Seguro que não	4

Se responde que provavelmente não o de certeza que não

26 ¿Por qué motivo?

--

FORMAÇÃO

27 ¿Quantos professores deste Centro têm...

Formação em informática mas não experiência no uso de Internet	
Experiencia directa no uso de computadores conectados a Internet	
Nenhuma formação em informática e / ou Internet	
TOTAL PROFESSORES	

OUTROS ASPECTOS

28 O Centro dispõe de...?

	BIBLIOTECA ESCOLAR	AULA DE INFORMÁTICA
Sim	1	1
Nao	2	2

29 ¿Cuenta el Centro con actividades escolares de formación en informática? ¿Y extraescolares?

	Escolares	Extraescolares
Sí	1	1
No	2	2

QUESTIONARIO LARES

QUESTIONARIO Nº _____

Julho 2003 - Área de Castelo Branco

Bom dia.. Soue falo da empresa Precisa Research. Estamos a fazer um questionario nas casas da Comarca de Castelo Branco por encargo da Fundação Belgais no referente a **equipas e hábitos culturais e artísticos e utilização das novas tecnologias da informação e da comunicação**. Agreder-lhe-ia que me respondesse a umas perguntas.. As suas respostas serao de enorme utilidade.. Muito obrigada pela sua colaboração.

1 DATOS GERAIS

Sexo entrevistado----- Quota

Edad entrevistado ----- Quota

1.1 ¿Quántas pessoas, incluindo o senhor, vivem na sua casa?

1.2 Diga-me se faz favor, começando pelo mais pequeno,o sexo e a idade de cada pessoa da sua casa.

Entrevistado: marcar qual é o entrevistado

Número orden	Homem	Mulher	Idade	Entrevistado
1	1	2		1
2	1	2		1
3	1	2		1
4	1	2		1
5	1	2		1
6	1	2		1
7	1	2		1
8	1	2		1
9	1	2		1
10	1	2		1

2 HABITOS CULTURAIS

2.1 ¿O senhor costuma ler livros no seu tempo livre?

Sím, todos ou quase todos os días	1
Sím, uma ou duas vezes por semana	2
Sím, algumas vezes ao mês	3
Sím, algumas vezes ao trimestre	4
Quase nunca	5 p8
Nunca	6 p8

Se responde 1 ó 2 em P3

2.2 ¿Quántas horas dedica o senhor. a ler livros numa semana, por termo medio?

Horas de lectura semanais	
---------------------------	--

Si NS / NC pôr 0

Se responde 1, 2, 3 ó 4 em P3

2.3 ¿Quantos livros terá lido o senhor (enteiros ou quase) aproximadamente num ano?

Livros lidos num ano	
----------------------	--

Si NS / NC pôr 999

2.4 Desses livros ¿quantos podem ser por motivos de ócio e quantos por motivos educativos ou de trabalho?

	NÚMERO DE LIVROS
Motivos de ócio	
Motivos educativos ou de trabalho	

Si NS / NC pôr 999

2.5 ¿Costuma ler... ?

Prensa diaria ou de informação geral	1
Diarios deportivos	2
Revistas ou outras publicações semanais ou mensuais?	3
Nenhuma das anteriores	4

2.6 ¿Quantos livros que nao sejam de texto, comprou, aproximadamente, no último ano, incluidos os universitarios? *Sim NS / NC pôr 0*

Livros comprados no último ano	
--------------------------------	--

2.7 Aproximadamente ¿quantos....(ler) há na sua casa? *Si NS / NC pôr 0*

Livros, excepto os de texto	
CDs musicais	
Cd-roms de informação, jogos, enciclopedias, etc	
DVD e vídeos	

2.8 No último ano ¿foi a alguma. biblioteca...? *Ler*

2.9 ¿E levou a casa algum livro emprestado da... (mencionar biblioteca citada)?

	Ido	Préstamo
Pública (municipal, popular, do estado)	1	1
Escolar	2	2

Universitaria	3	3
Outra	4	4
Nenhuma	5	5

2.10 ¿Com que frequência o Senhor.... Entrevistador: ler opções

	Ao menos alguma vez à semana	Alguma vez ao mês	Alguma vez ao trimestre	Uma vez ao ano	Quase nunca	Nunca
Realiza viagens de prazer	1	2	3	4	5	6
Vai ao cinema	1	2	3	4	5	6
Vai ao teatro	1	2	3	4	5	6
Assiste a concertos de rock, jazz, pop, etc	1	2	3	4	5	6
Assiste a concertos de música clássica, ópera, zarzuela e dança	1	2	3	4	5	6
Assiste a Centros Culturais	1	2	3	4	5	6
Visita exposições, museos o monumentos	1	2	3	4	5	6
Vai a bibliotecas	1	2	3	4	5	6

2.11 E com que frequência... . Entrevistador: ler opções

	Todos ou quase todos os días	Uma ou duas vezes por semana	Alguma vez ao mês	Alguma vez ao trimestre	Quase nunca	Nunca
Practica desporto	1	2	3	4	5	1
Vê vídeos ou DVD	1	2	3	4	5	1
Vê a televisão	1	2	3	4	5	1
Escuta a radio	1	2	3	4	5	1
Escuta cds ou cassetes de música	1	2	3	4	5	1

2.12 ¿O senhor tem conhecimento do idiomas...(ler idioma)? ¿em termos gerais, num nivel alto, medio ou baixo?.

Idioma	Conhecimento	Alto	Medio	Baixo
Inglês	1	1	2	3
Francês	2	1	2	3
Outros (especificar)	3	1	2	3

2.13 Diga-me se tem? ...

Formação em informática mas nao tem experiencia no uso de Internet	1
Formação em informática e além disso experiencia no uso de Internet	2
Experiencia em Internet mas nao tem formação em informática	3
Nao tem nenhuma formação em informática y / ou Internet	4

2.14 Foram... *Ler opções*

2.15 Quantas, horas em total, duraram esses cursos?

	Assistiu no último ano	Cursos a - través de Internet	Cursos presenciais	Cursos por correspondên- cia	Duração total em horas
Idiomas	1	1	2	3	
Informática	2	1	2	3	
Novas tecnologías	3	1	2	3	
Música	4	1	2	3	
Outros (especificar)	6	1	2	3	

2.16 Diga-me se realiza algumas das siguientes actividades de forma mais ou menos habitual

Ballet	1
Escritura	2
Pintura ou escultura	3
Música	4
Fotografía ou vídeo	5
Outros trabalhod manuais ou artísticos	6

3 EQUIPES E USO DE INTERNET

Vou-lhe fazer, à continuação, umas perguntas referentes ao equipamiento e uso de computadores e Internet

3.1 ¿Quantos computadores tem na sua casa?

Nenhum	1 Passa a 22
Um computador	2
Dois computadores	3
Três ou mais computadores	4

3.2 ¿Este computador(ou se tem mais de um o último) foi comprado há menos de 1 ano, entre 1 e 3 anos, de 3 a 5 anos ou há mais de 5 anos?

Há menos de um ano	1
Entre 1 e 3 anos	2
Entre 3 e 5 anos	3
Mais de 5 anos	4

3.3 ¿Têm previsto comprar algum computador nos proximos 12 meses?

Sím	1
Nao	2

3.4 De los equipos que lhe vou a ler, diga-me se os tem na sua casa

TV	1
Vídeo	2
DVD (TV)	3
Equipe de música	4
Cámara de vídeo	5
Escáner	6
Impressoras	7
Regravadoras, cd-rom	8
DVD computador	9
Fax	10
Suscriçao a TV de pago	11
Telefóne móbil	12

Se nao tem computador na sua casa passe a P26.

3.5 ¿Na sua casa têm conexao a Internet?

Sim	1
Nao	2 P26

3.6 ¿Que tipo de conexao têm a Internet na sua casa? Ler opções

Linha telefónica normal	1
RDIS	2
ADSL	3
Outros (especificar)	

3.7 Para cada membro da casa, diga-se me faz favor, se teve acesso a Internet no ultimo mês, já seja dentro ou fora da casa

3.8 ¿E na última semana?

3.8.1 O acesso em no último mes ¿foi na casa, no centro de trabalho, no centro de estudos (pedir que especifique), bibliotecas públicas, cybercafés ou outros lugares?. Entrevistador: admite resposta múltiple

3.8.2 ¿Com que frequência acede a Internet cada membro da casa? Ler frequências

3.8.3 ¿Realizou cursos de formação sobre Internet ou tecnologia da informação e da comunicação?

Número ordem membro		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Acesso Internet último mes		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Acesso Internet última semana		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Lugar de acesso (resposta múltiple)	casa	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Trabalho	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Escolas e Institutos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	Academias	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Centro universitario	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Bibliotecas públicas	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	Cybercafés	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	Outros lugares	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Frequência de uso	Todos os días	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Cada 2 ou 3 días	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Ao menos uma vez à semana	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	Com menos frequência	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Realização de cursos de formação sobre Internet ou tecnologia da informação e da comunicação		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Se o entrevistado nao é usuário Internet.

3.8.4 Qual é a razão principal porque o senhor nao utiliza Internet?

Nao o necessito na vida privada	1
Nao o necessito para o meu trabalho/profissao	2
Nao tenho o equipe necesario	3
Nao tenho tempo para usar-lo	4

Nao me interessa	5
As tarifas sao altas	6
A qualidade de acesso nao é boa	7
Preço dos computadores elevado	8
Falta de conhecimentos ou experiencia	9
Outras razoes (especificar)	

Se o entrevistado é usuario de Internet.

3.8.5 Diga-me, no seu caso particular, para qual das siguentes actividades utiliza Internet e em cada caso se muito, bastante, pouco ou nada. *Entrevistador ler cada uma das actividades precodificadas.*

	Muito	Bastante	Pouco	Nada
Leitura de prensa	1	2	3	4
Gestoes bancarias	1	2	3	4
Compra de productos ou servicios	1	2	3	4
Busca de informaçao ou documentaçao	1	2	3	4
Jogos na rede	1	2	3	4
Consultas ocio e tempo livre	1	2	3	4
Compra / reserva de entradas, actividades de ocio e hoteis	1	2	3	4
Conteúdo erótico	1	2	3	4
Descarga arquivos MP3	1	2	3	4
Envío mensagens a móveis	1	2	3	4
Busca de emprego	1	2	3	4
Gestoes com a administração pública	1	2	3	4
Videoconferencia	1	2	3	4
Realizar declaração da renda	1	2	3	4
Acesso a informaçao de centros de saúde	1	2	3	4
Comunicação com amigos e familiares	1	2	3	4
Teletrabalho	1	2	3	4
Outras respostas (especificar)				

3.8.6 Assim mesmo das aplicações de Internet que lhe vou a ler quais utiliza o Senhor?

Accesso a páginas WEB	1
Correio electrónico	2
Transferencia de ficheiros através FTP	3
Conversas (chats, IRC)	4
Outras respostas (especificar)	

3.8.7 ¿O Senhor despõe de página WEB pessoal?

3.8.8 ¿E desenhou alguma pagina WEB?

	Tem	Desenhou
Sim	1	1
Nao	2	2

4 OUTROS ASPECTOS

4.1 A Câmara Municipal de Castelo Branco e o CEAB estão a pensar oferecer uma subvenção de até 40% ou 50% para a aquisição de computadores conectados a Internet, ¿ neste caso estaria interessado em adquirir ou renovar o equipamento informático?.....

Com toda a certeza	1
Provavelmente sim	2
Provavelmente nao	3
De certeza que nao	4

SE responde que nao ou provavelmente que nao

4.1.1 ¿Porqué motivos?

--

4.1.2 Aproximadamente ¿qual seria o gasto anual da sua familia em bens e serviços culturais?

Gasto anual em euros em bens e serviços culturais	€
---	---